

MANUALE SERVICE LOGAMATIC TC100.2

Edizione Dicembre 2020

Termoregolatore Intelligente

Logamatic TC 100.2

Buderus



Logamatic TC100.2



DETTAGLI DEL PRODOTTO

Controlla fino a 20 stanze

Smart Logamatic TC100.2 è un termostato intelligente con gestione della temperatura individuale, dal massimo comfort e semplicità grazie alle funzioni di auto-apprendimento e geolocalizzazione, si adatta alle tue abitudini e ai tuoi spostamenti

Gestibile tramite app. MyMode

Il termostato TC100.2 ha una connessione Wi-Fi con funzioni regolabili direttamente dal termostato o in remoto tramite l'App MyMode, personalizzabile ed intuitiva che consente il controllo ed il monitoraggio del termostato anche da remoto

Incentivi fiscali

Con l'abbinamento di almeno 3 teste termostatiche intelligenti ERTV, il sistema è in classe VIII, con incremento dell'efficienza energetica del +5 %.

Il termostato TC100.2, acquistato insieme ad una caldaia a condensazione in classe A, permette di richiedere la detrazione del 65%

Oggetto di design

Il termostato TC100.2 si presenta con un design elegante con touchscreen completamente in vetro, disponibile nella versione bianca o nera. Offre inoltre una panoramica del consumo di energia (gas, elettricità) al giorno, mese e anno.

INDICE

- Pag.4 Contenuto della confezione
- Pag.7 Installazione ed Esempi Installativi
- Pag.13 Avviamento TC100.2
- Pag.14 Avviamento TC100.2-Menu' messa in funzione
- Pag.17 Avviamento TC100.2-Menu' e accesso (verifiche per problemi di connessione)
- Pag.18 Avviamento TC100.2-parametri del Router
- Pag.19 Avviamento MyMode-Step1 Connessione
- Pag.22 Avviamento MyMode-Step2 Registrazione
- Pag.23 Avviamento MyMode-Step3 Setup
- Pag.24 Aggiungere Valvole termostatiche ETRV
- Pag.26 Display MyMode
- Pag.26 Menù Programmazione Riscaldamento-Programmazione oraria riscaldamento
- Pag.31 Menù' Programmazione Riscaldamento-Ottimizzazione riscaldamento
- Pag.32 Menù Programmazione Riscaldamento-Funzione Camino
- Pag.33 Menù Programmazione Riscaldamento Acqua calda Sanitaria-Programmazione oraria Acqua calda
- Pag.34 Menù Programmazione Riscaldamento Acqua calda Sanitaria-Disinfezione Termica
- Pag.36 Menù Energia
- Pag.39 Menù Impostazioni
- Pag.39 Menù Impostazioni Termostato-Calibrazione
- Pag.39 Menù Impostazioni Termostato-Fuso orario
- Pag.40 Menù' Impostazioni Termostato-Rilevazione prossimita'
- Pag.40 Menù Impostazioni Termostato-Luci di notifica
- Pag.41 Menù Impostazioni Casa/Fuori
- Pag.43 Menù Impostazioni Riscaldamento
- Pag.44 Menù Impostazioni Riscaldamento-Controllo dipendente dal meteo
- Pag.45 Menù Impostazioni Riscaldamento-Parametri WDC e Influenza stanza

Pag.47	Menù Impostazioni Acqua calda sanitaria
Pag.47	Menù Impostazioni Stanze
Pag.50	Menù Impostazioni Dispositivi (Aggiungere/cancellare Valvole termostatiche)
Pag.56	Richiesta calore stanze (pallino rosso nella stanza)
Pag.56	Menù Impostazioni Personale
Pag.58	Menù manutenzione
Pag.62	Menù Info
Pag.63	Reset Dispositivo
Pag.65	Adattatore per TC100.2
Pag.67	Valvole Termostatiche (problemi e soluzioni)
Pag.71	Reset Valvole Termostatiche
Pag.72	Visualizzazione dati sulla testa termostatica
Pag.73	Funzione Blocco Bimbi
Pag.74	TC100.2 e gestione pompa a valle del compensatore e pompa PW2
Pag.76	Schermata iniziale TC100.2
Pag.77	Diagnosi e Soluzioni

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

All'interno della confezione del TC100.2 troviamo:

- TC100.2 (termoregolatore)
- Piastra di fissaggio a parete per TC100.2
- Tasselli per il fissaggio a parete della piastra (2 pz)
- Guida veloce di installazione

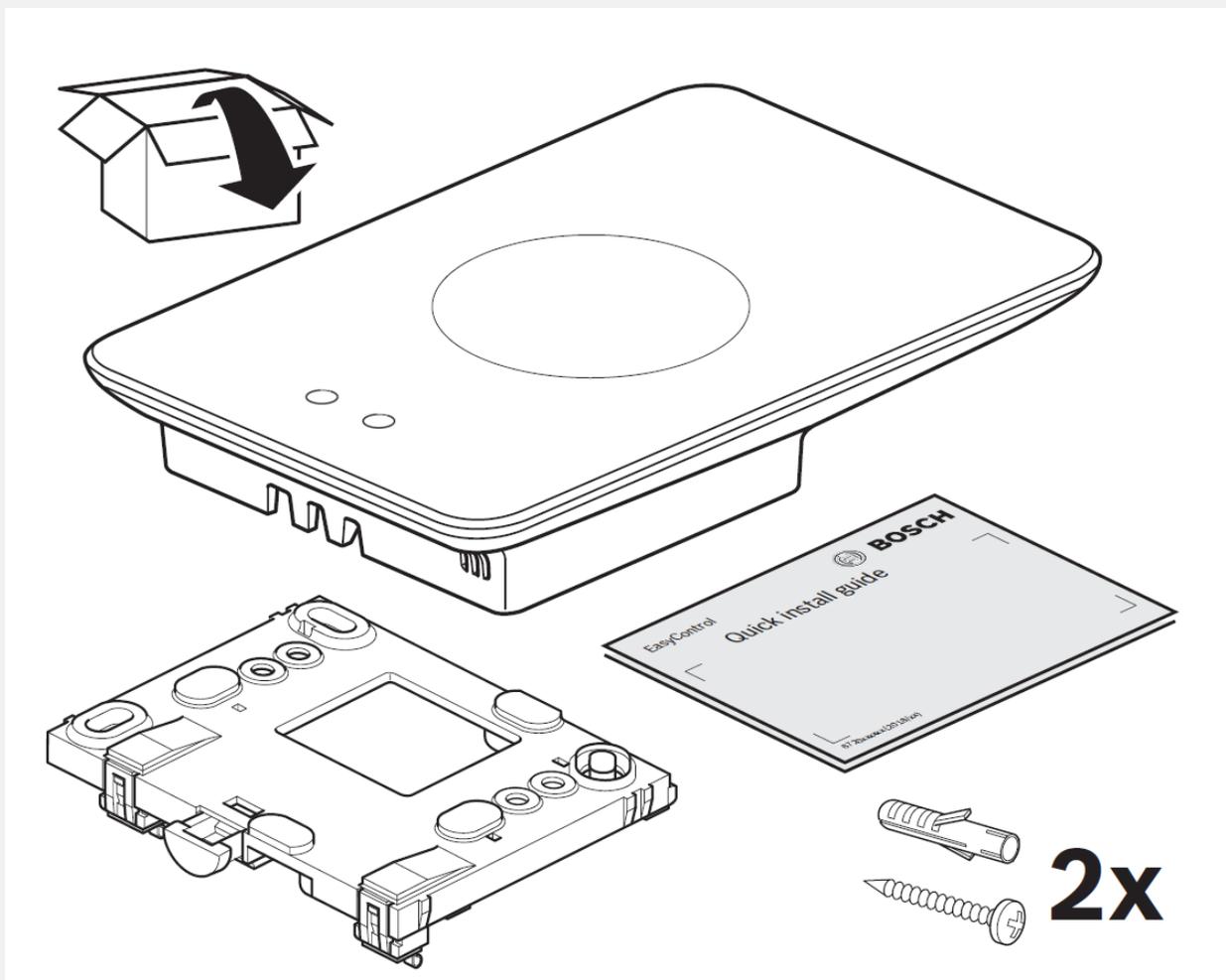


Fig.1: contenuto della confezione tc100.2 solo termoregolatore

All'interno della confezione del TC100.2 di tipo SET, in aggiunta a quanto presente nella confezione troviamo:

- 3 valvole teste termostatiche ETRV (M30x1,5)
- 6 batterie di tipo AA (stilo)
- 3 bustine contenenti alcuni adattatori per corpi valvola radiatori
- Guida veloce di installazione valvole ETRV

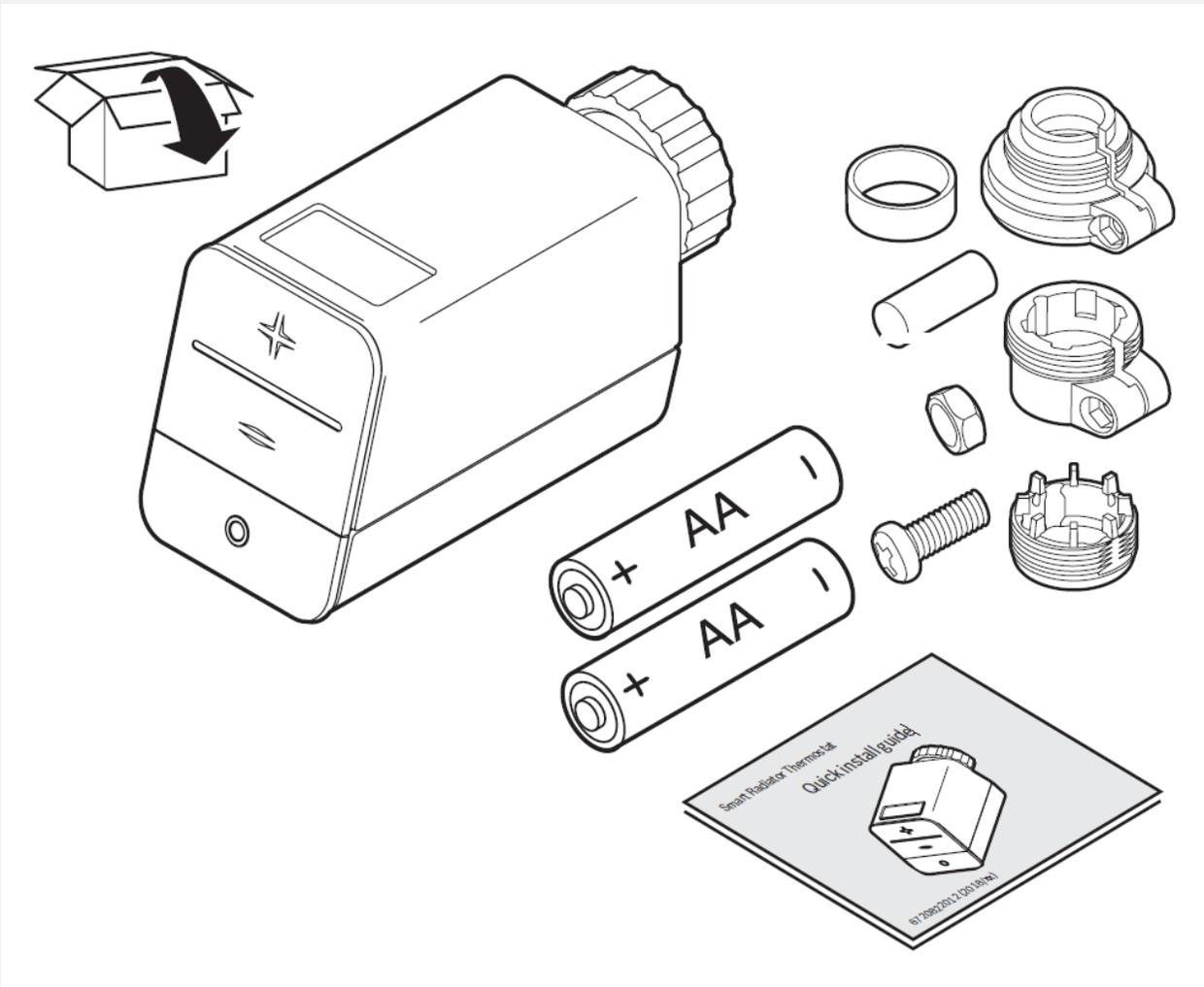


Fig.2: Contenuto aggiuntivo della confezione TC100.2 SET (rispetto confezione TC100.2 solo termostato)

INSTALLAZIONE Ed ESEMPI INSTALLATIVI.

L'installazione del TC100.2 dipende dalla tipologia di generatore che andrà a controllare:

- Caldaia Bosch compatibile, tipologia installativa tipo A (Fig.3)
- Caldaia Bosch compatibile con control key, tipologia installativa tipo B (Fig.4)
- Caldaia Bosch non compatibile oppure di altri brand, tipologia installativa tipo C (Fig.5)

Tipologia installativa di Tipo A

La connessione tra l'EasyControl e la caldaia Bosch compatibile avviene mediante cavo Bus e la piastra di fissaggio ed alimentazione del EasyControl va fissata a muro per mezzo dei 2 tasselli presenti nella confezione come raffigurato in Fig.3.

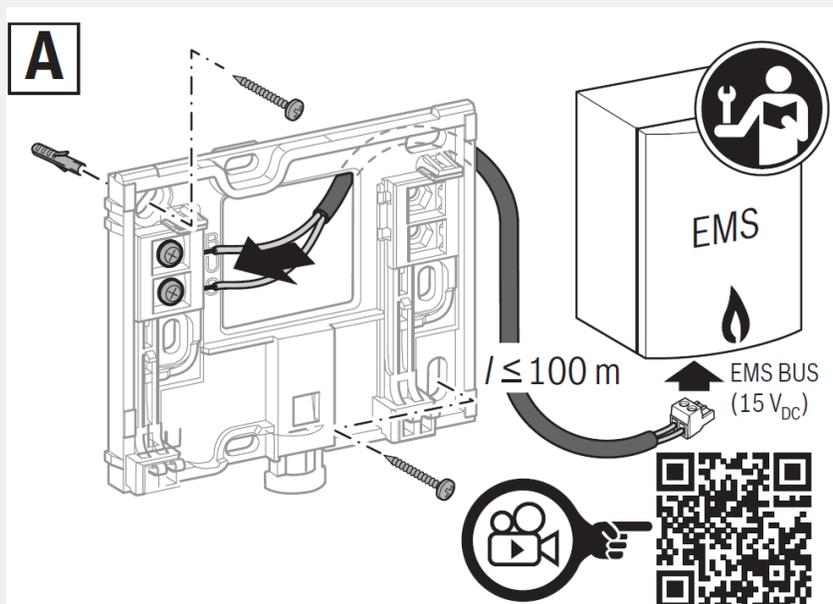
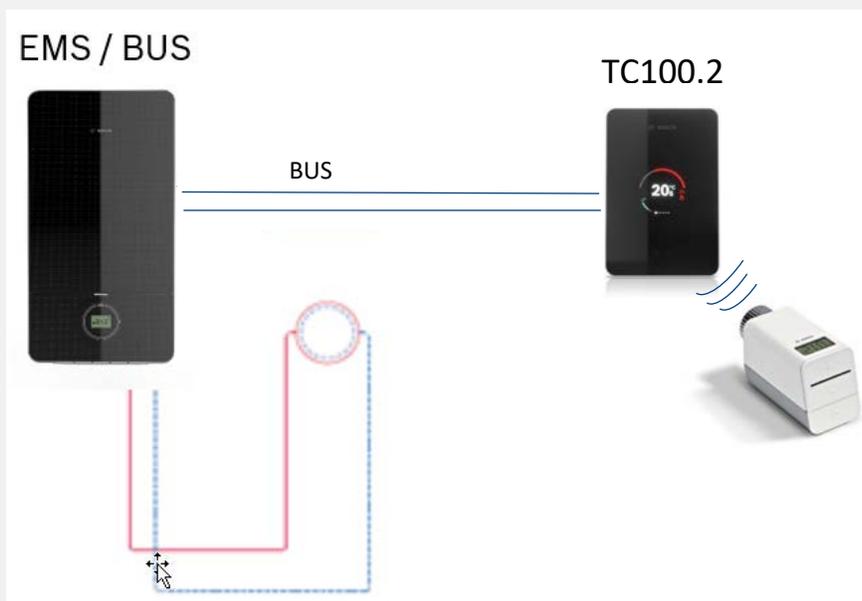


Fig.3: Installazione TC100.2 con caldaia Buderus compatibile

Esempio installazione tipo A



Tipologia installativa di Tipo B

Il TC100.2 viene installato al supporto da tavolo che fornirà sia l'alimentazione elettrica che il bus di comunicazione allo stesso. Il TC100.2 non ha bisogno del bus alla caldaia ; il TC100.2 in questo modo puo' gestire valvole ETRV in Fig.4.

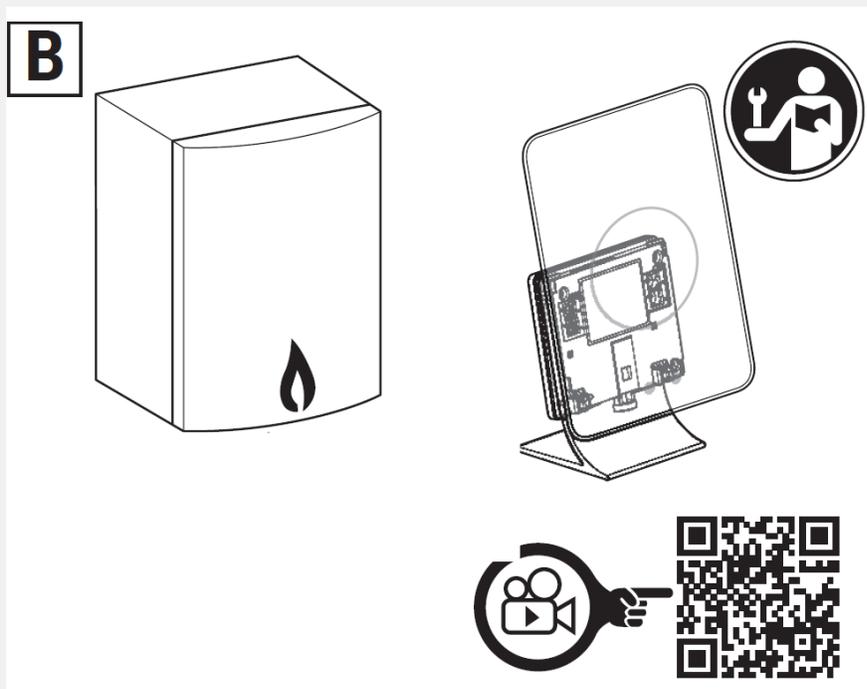


Fig.4: Connessione tra TC100.2 e caldaia di qualsiasi marchio con bassetta da tavolo table stand.

Esempio di utilizzo table stand : impianto centralizzato diretto



Tipologia installativa di Tipo C

Al fine di poter controllare con l'EasyControl le caldaie Bosch e di altri brand non compatibili, bisognerà installare l'EasyControl Adapter, vedere Fig.5. Qualora le caldaie non abbiano un protocollo di tipo OpenTherm, il funzionamento del generatore sarà in modalità On-Off.

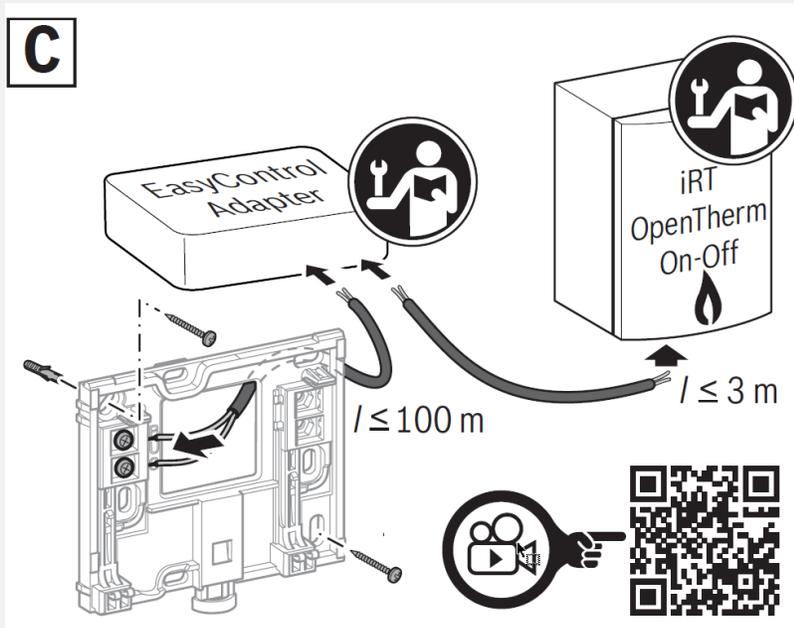
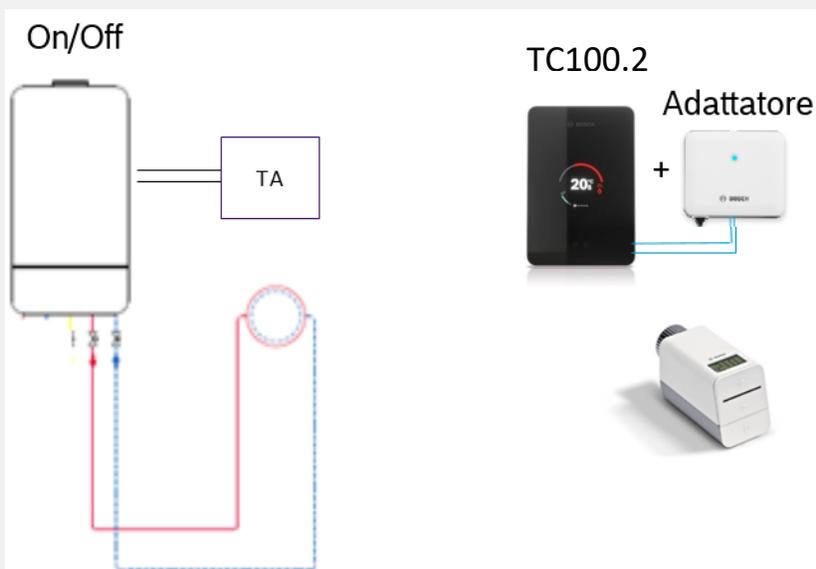
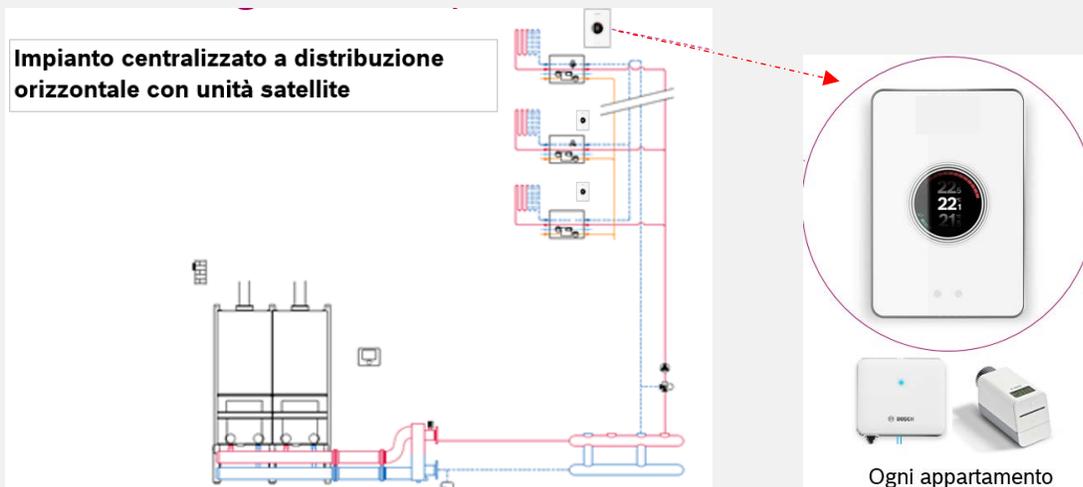


Fig.5: Installazione TC100.2 con caldaie non compatibili o OpenTherm

Esempi impianto tipo C





I collegamenti all'interno del EasyControl Adapter devono essere effettuati come mostrato in Fig.6. Qualora il generatore sia di tipo Open Therm, collegare i fili dal generatore alla morsettiera iRT, EMS, OpenTherm.

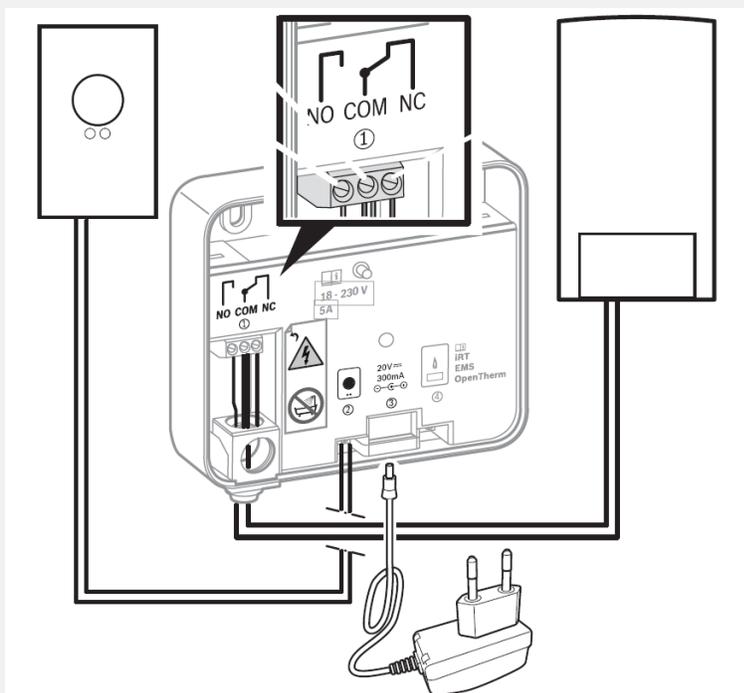


Fig.6: Collegamenti TC100.2 attraverso EasyControl Adapter per caldaie Buderus non compatibili e di altri brand

Per una corretta rilevazione della temperatura ambiente, installare l'EasyControl a parete secondo le istruzioni riportate in Fig.7, Fig.8 e Fig.9.

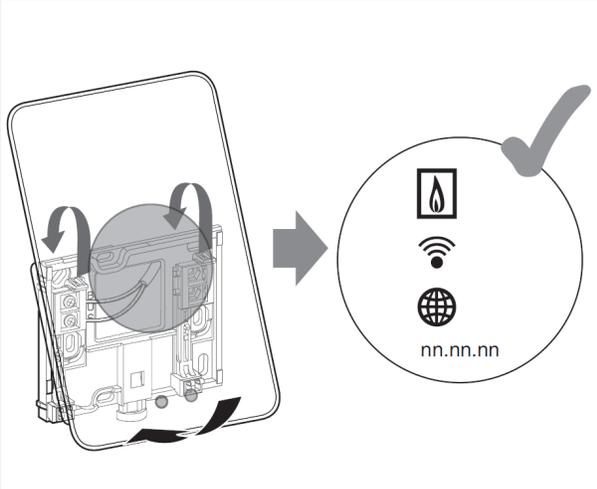


Fig.7

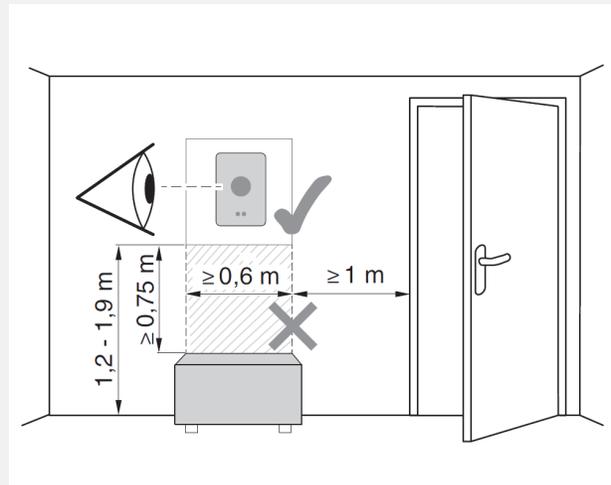


Fig.8

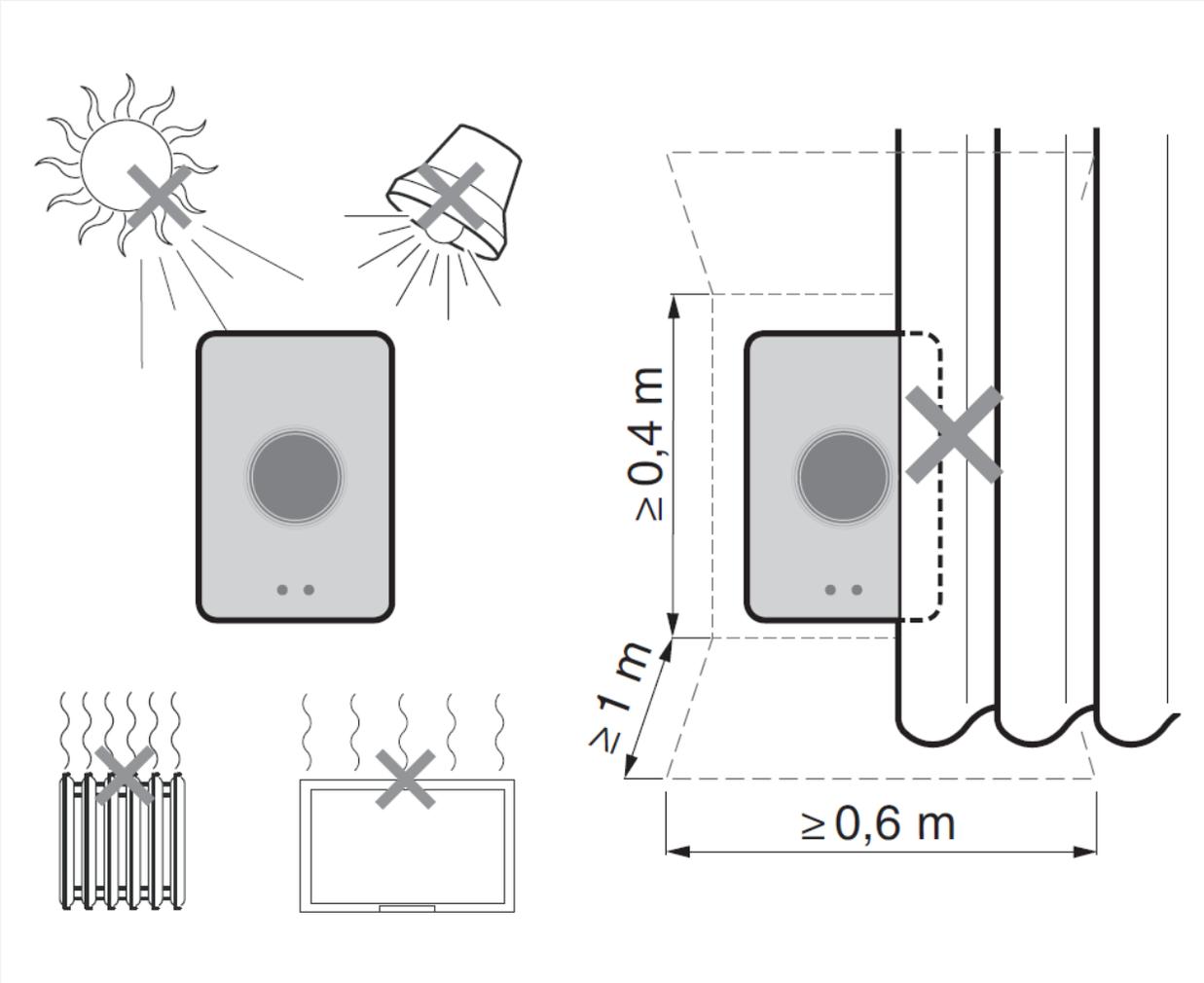


Fig.9

AVVIAMENTO DEL TC100.2

Installato il TC100.2 sulla sua basetta appositamente fissata a parete, lo stesso verrà alimentato e si accenderà. A questo punto il TC100.2 avvierà la ricerca del generatore di calore, e quando lo avrà trovato, comparirà sul display una spunta verde in corrispondenza dell'icona della caldaia, qualora non trovasse una caldaia compatibile, comparirà una X rossa. Fig.10.

Successivamente cercherà la rete Wi-Fi, scegliere la rete Wi-Fi ed inserire la password della stessa. Se l'operazione è andata a buon fine comparirà la spunta verde sul display in corrispondenza del simbolo Wi-Fi altrimenti comparirà una X rossa e quindi bisogna ripetere l'operazione. Fig.10.

Una volta che il TC100.2 è connesso al router di casa attraverso la rete Wi-Fi, avvierà una connessione automatica in internet. Anche in questo caso se tutto ok comparirà la spunta verde sul display in corrispondenza dell'icona mondo (Fig.10) altrimenti una X rossa, in questo caso bisogna staccare e riattaccare il TC100.2 alla sua basetta in modo che riavviandosi ripete in autonomia le le operazioni precedentemente descritte.

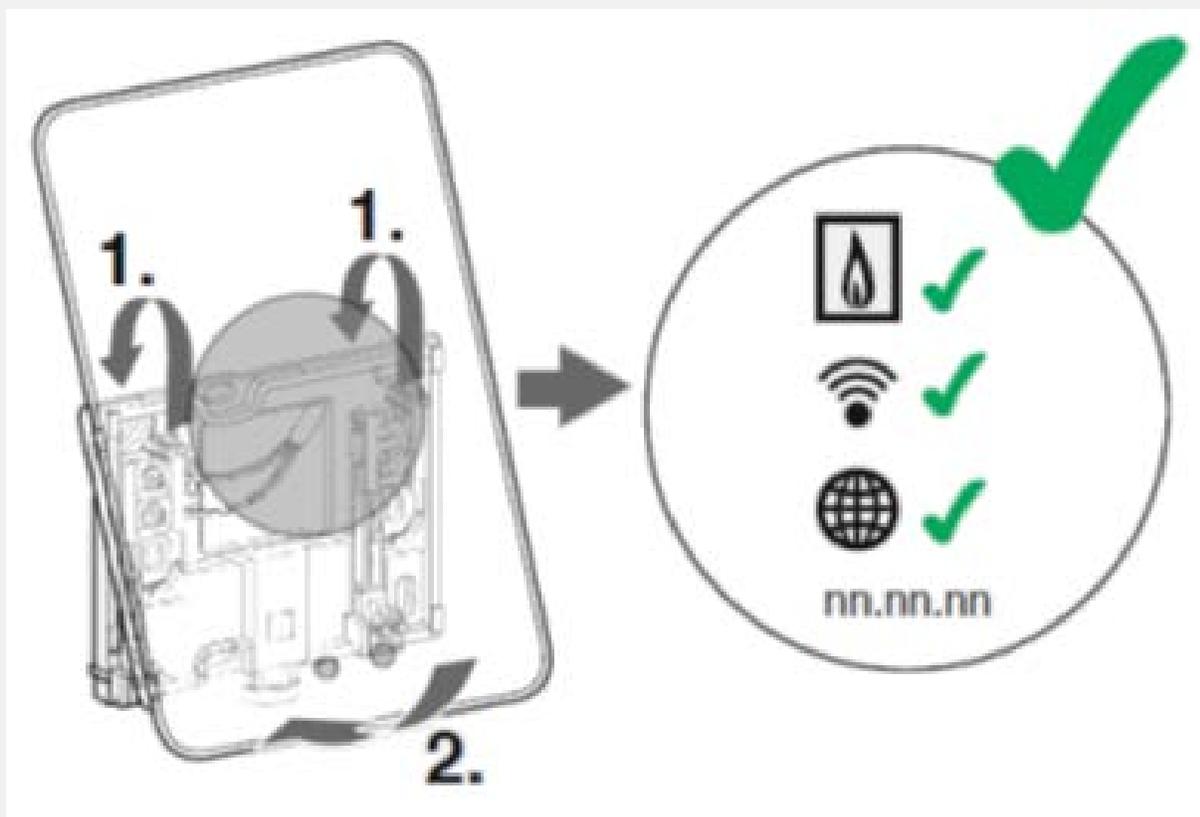
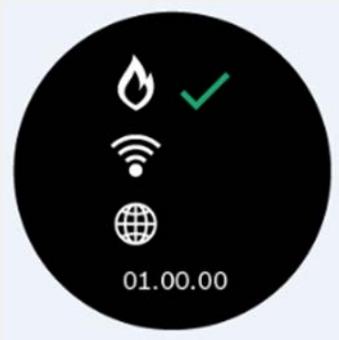


Fig.10

Una volta che il TC100.2 è correttamente installato ed avviato, scaricare la App Buderus MyMode sul proprio smartphone.

MESSA IN FUNZIONE MYMODE :



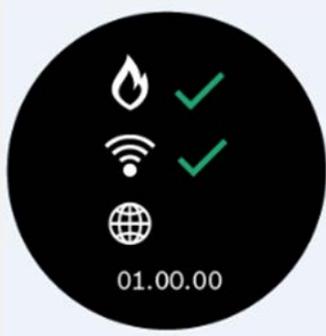
Connessione alla caldaia



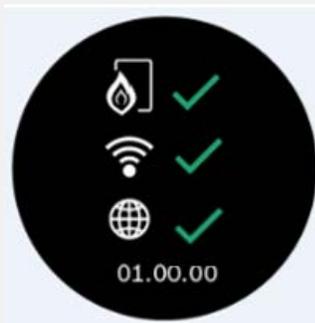
Selezione rete Wifi



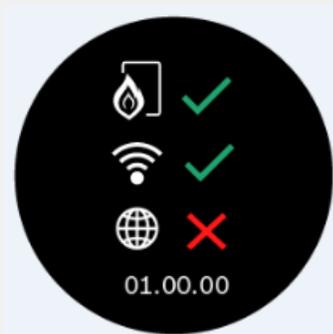
inserire password WiFi



Connessione Wi Fi



connessione Ok



Caso 1 : non c'è connessione Internet : seguire le istruzioni alla configurazione del Router

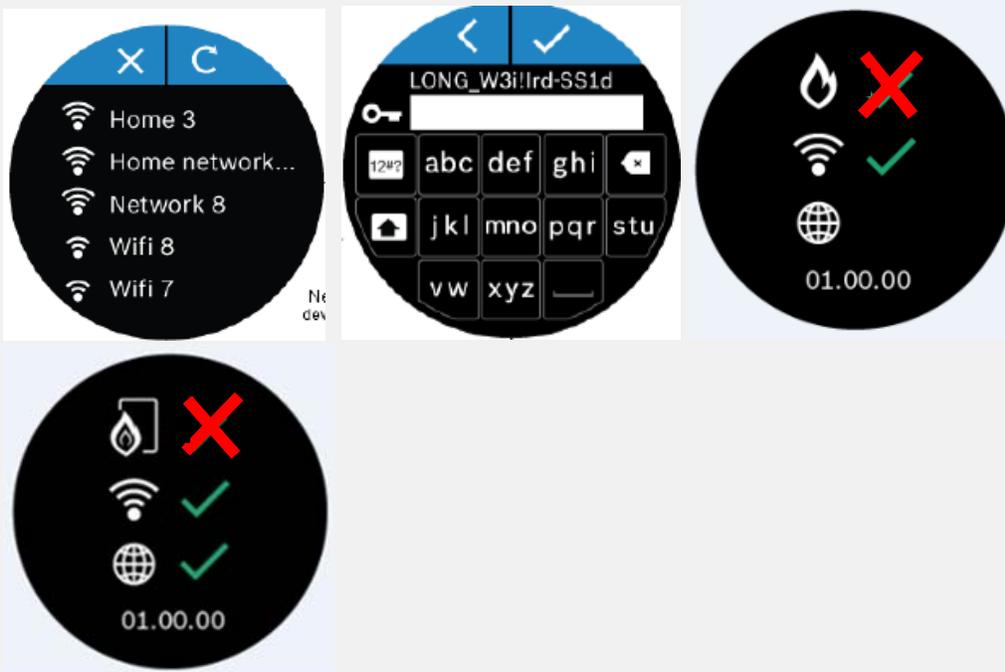
Se la caldaia non viene rilevata :



Seguire la procedura di seguito:

PASSO 1:

sul TC100.2 (ricerca wifi-inserire password e conferma rete internet)



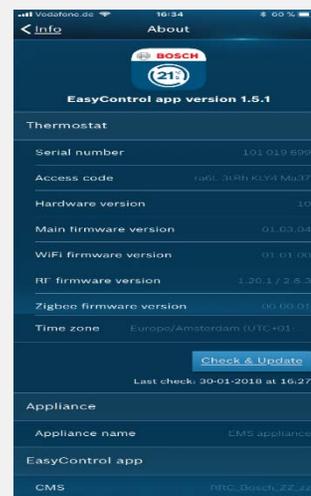
Da MYMODE

PASSO 2: Scaricare l'applicazione MyMode ;

seguire tutte le impostazioni richieste sull'applicazione fino alla richiesta di AGGIORNAMENTO FIRMWARE



SEGUIRE LE IMPOSTAZIONI



Pagina di benvenuto MyMode

pagina di aggiornamento firmware

Avvio e accesso (verifiche da effettuarsi per problemi di connessioni)

Caldaia compatibile ? si-no

Dispositivo intelligente compatibile?

Collegamento a due fili alla caldaia. CT100.2 si trova nel raggio operativo del router ?

EasyControl non si trova vicino a grandi elettrodomestici come frigoriferi, TV o microonde ecc.

Il tipo di crittografia della rete Wi-Fi è aperta, WEP a 128 bit, WPA o WPA2.

La rete Wi-Fi del router trasmette su frequenze 802.11 b / g / n. La rete Wi-Fi è visibile.

Il firewall necessita di porte aperte 5222 e 443

Collegare il termostato EasyControl alla caldaia utilizzando 2 fili collegati alle connessioni EMS / BB / RC.

Tipo di filo da utilizzare: 0,5 mm² <150 m

5mm² <300 m

Quando viene stabilita una connessione, verrà visualizzato quanto segue:



Parametri nel Router :

Si prega di aprire tramite Firefox o Internet Explorer il seguente indirizzo: <http://192.168.1.1>

L'utente deve inserire la password per modificare i parametri della Livebox. (impostazione Wi-Fi avanzata)

Se hai un problema con la connessione Wi-Fi, potrebbe essere utile modificare le impostazioni sul router come di seguito:

La configurazione con 2,4 GHz e 5 GHz è l'impostazione di fabbrica ; non deve essere attiva
Il tipo di Wi-Fi deve essere impostato solo su 2.4GHz, 5GHz deve essere disattivato

SSID deve essere "On" (il Wi-Fi deve essere visibile)

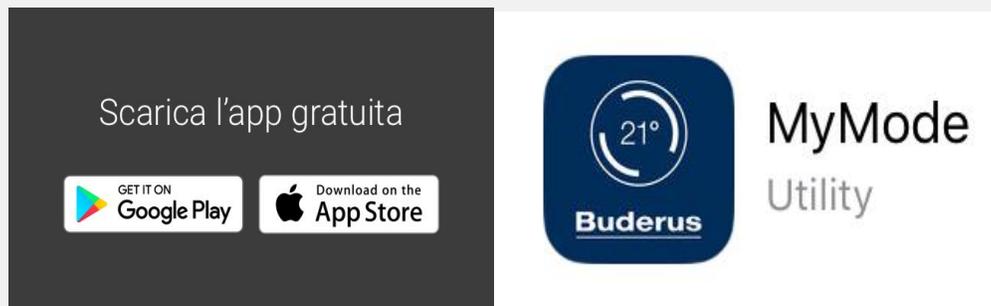
Modalità di sicurezza supportata da RRC:
WEP-128, WPA o WPA2
Consigliato: WPA / WPA2 misto

Canale: 1-6 o 6-11 deve essere in modalità automatica

Protezione Wi-Fi (WPS): attiva

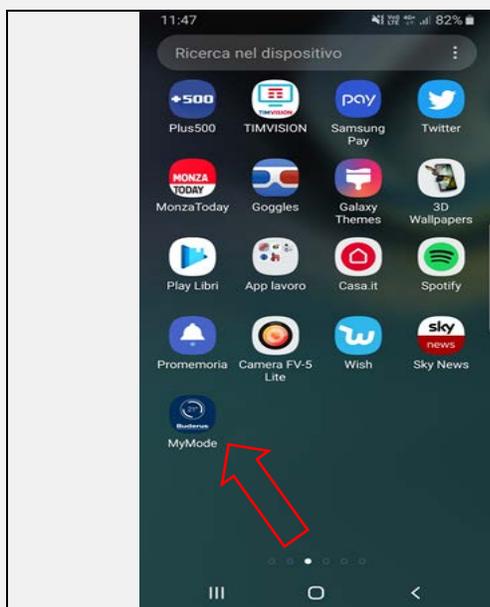
INSTALLAZIONE APPLICAZIONE MYMODE

Requisiti di compatibilità iOS9 o Android 4.2 o superiori.

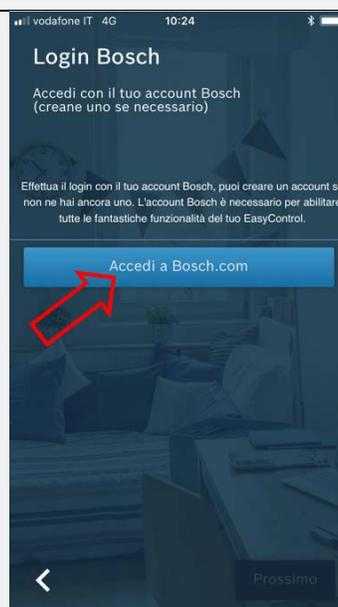


Step 1 – Connessione

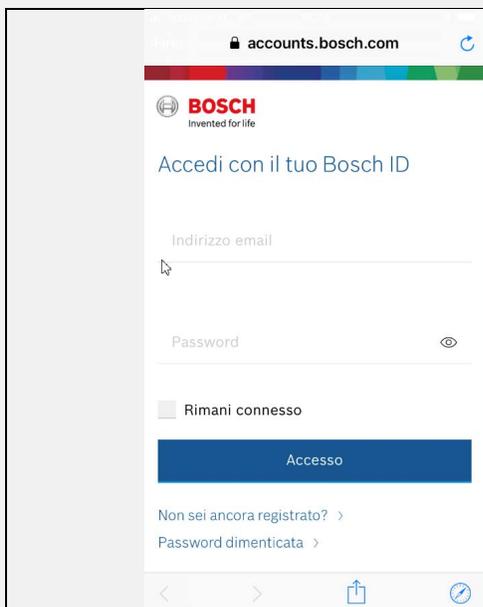
Avviare la App e abbinare MyMode come segue:



Avviare l'App MyMode



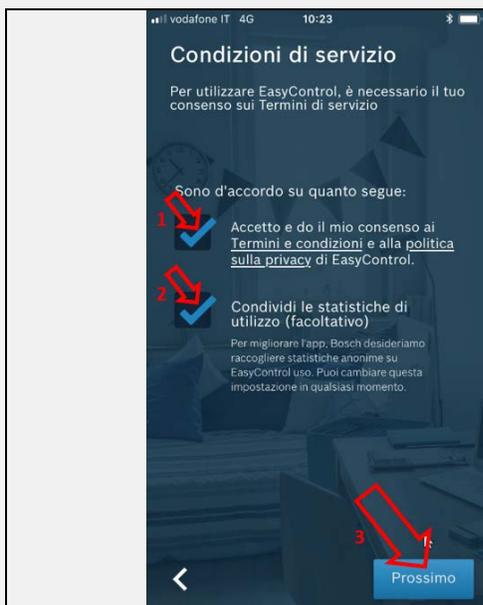
Cliccare accedi a Bosch.com per creare l'account di Bosch



Creare l'account Bosch indicando mail e password



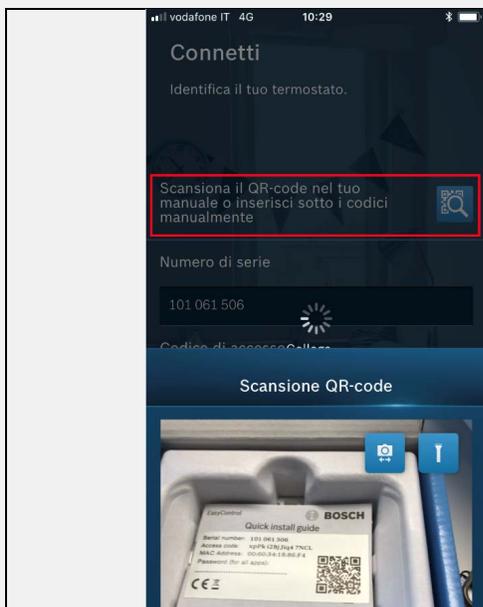
Cliccare su avvia per iniziare la configurazione



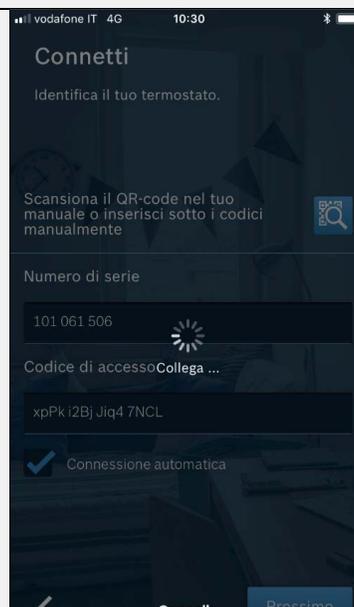
Accettare i termini e le condizioni e cliccare prossimo



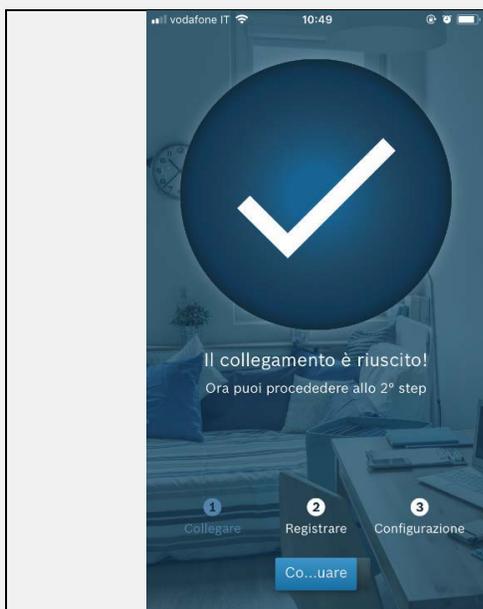
Appena il TC100.2 è connesso alla rete WiFi del router cliccare prossimo



Inserire il numero di serie e codice d'accesso del TC100.2 riportato nel libretto a corredo, manualmente o automaticamente attraverso il QRcode

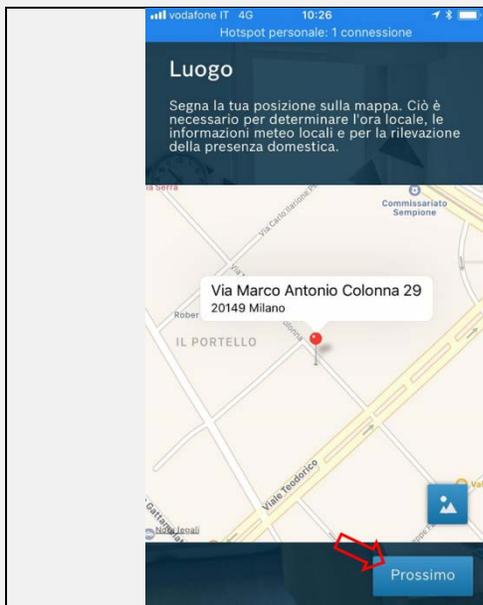


Appena associato il TC100.2 cliccare su prossimo



Collegamento al TC100.2 avvenuto, cliccare su continuare e procedere alla registrazione

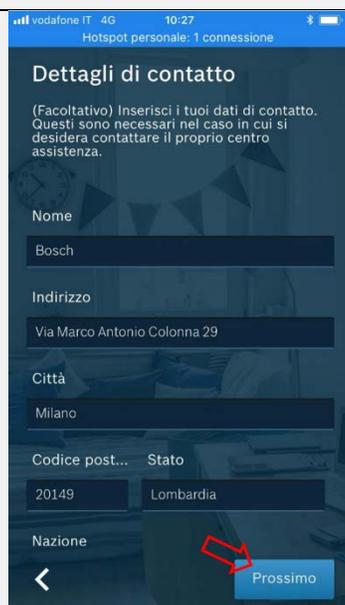
Step 2 – Registrazione



Avviare la ricerca del luogo di installazione del TC100.2 e confermare cliccando su **prossimo**



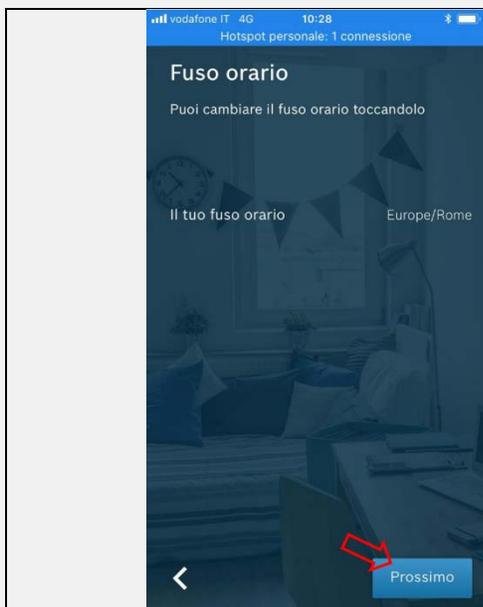
Cliccare **Si** per inserire in automatico l'indirizzo oppure scegliere **no** e compilare manualmente i campi (informazioni utili per il Centro di Assistenza Bosch)



Se i campi relativi all'indirizzo sono corretti cliccare su **Prossimo** o modificarli manualmente



Inserire i dati dell'Assistenza Tecnica Buderus scelta in precedenza. Questo permette di contattare con un click l'Assistenza telefonicamente o tramite mail precompilata



Selezionare il fuso orario e cliccare su Prossimo



Registrazione terminata. Cliccare su avanti per procedere al Setup del MyMode

Step 3 – Setup



Scrivere il locale di installazione del TC100.2, associare una icona al locale e cliccare su Prossimo



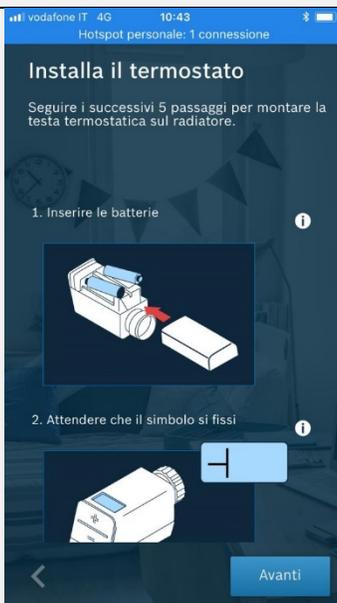
Potrebbe essere richiesto un aggiornamento automatico del TC100.2



Aggiungere le teste elettroniche ETRV se installate, oppure cliccare su “Fallo in seguito” per annullare l’operazione. Inquadrare il QRcode sulla testa elettronica all’interno del vano batterie per l’inserimento automatico oppure immettere manualmente il SGTIN e Key



Selezionare la stanza a cui si vuole abbinare la testa elettronica se presente, oppure cliccare su “Aggiungi nuova stanza”, nominare il locale e poi abbinare la testa elettronica



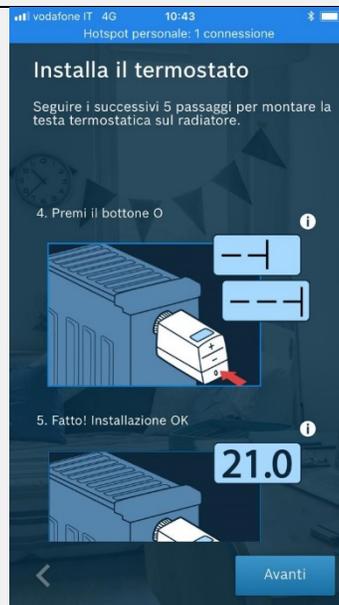
Inserire le batterie nella testa elettronica e chiudere lo sportellino



Attendere che il simbolo  rimanga fisso sul display della testa ETRV



Installare la valvola elettronica ETRV sul corpo valvola del radiatore



Premere il pulsante O sulla testa per avviare la calibrazione

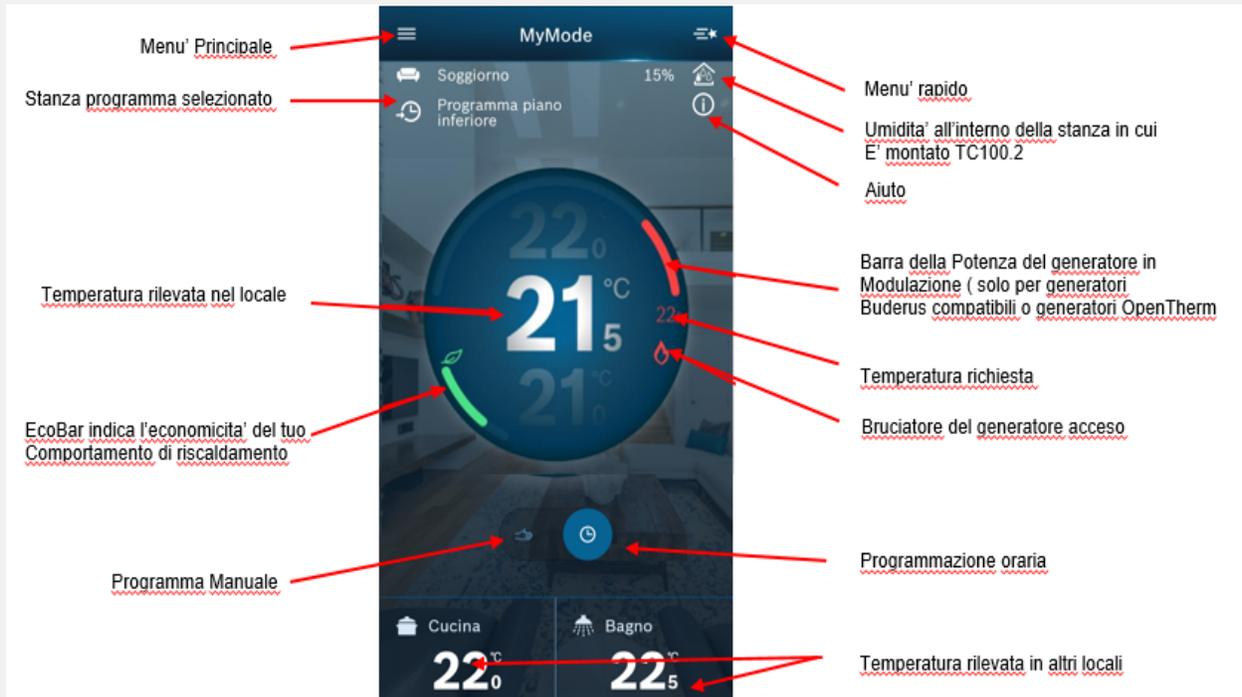


Se la calibrazione avviene con successo, sul display comparirà la temperatura impostata e cliccare su "Avanti". Ripetere l'operazione per ogni singola testa elettronica che si vuole installare

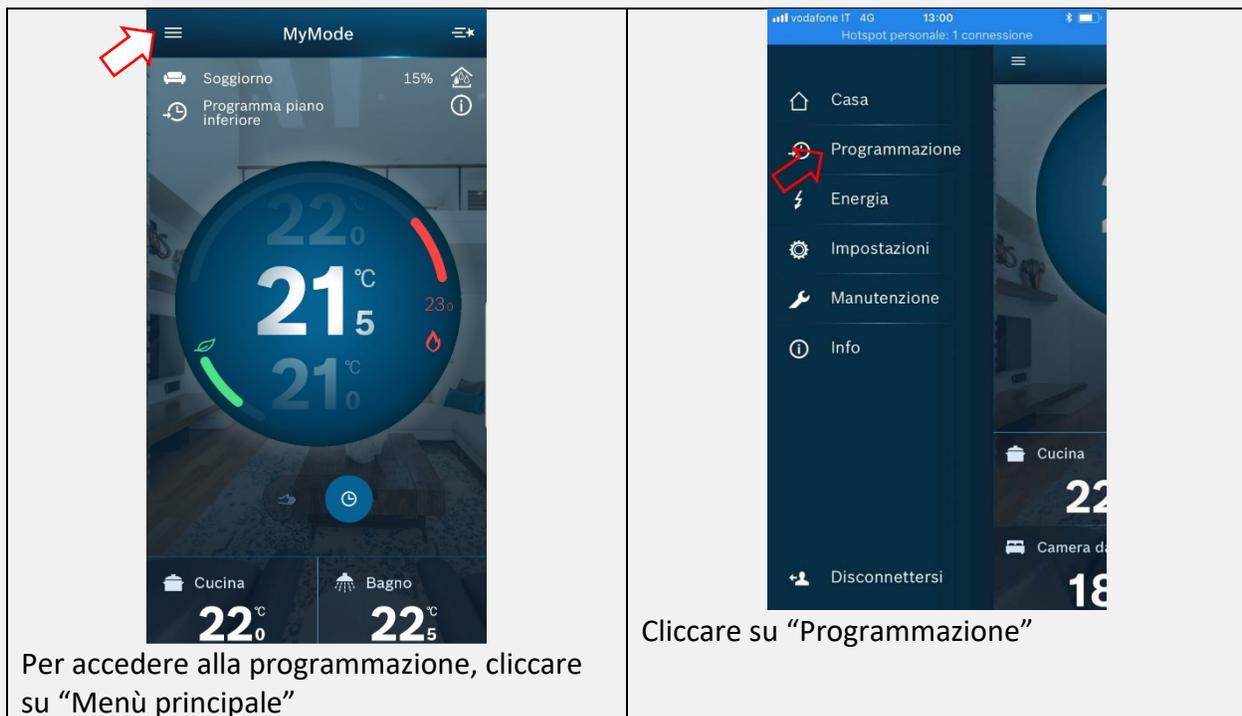


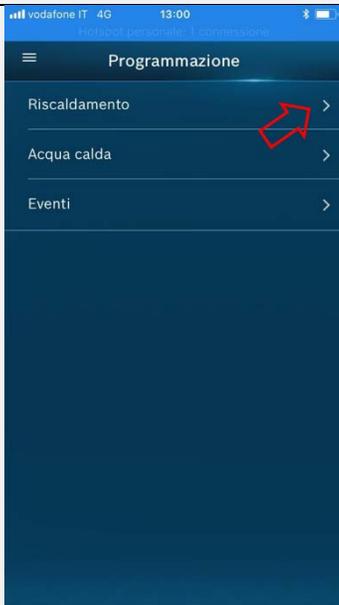
Qualora sul display compaia il simbolo , la calibrazione non è avvenuta con successo pertanto bisogna ripetere le operazioni della calibrazione delle teste termostatiche.

DISPLAY MyMode

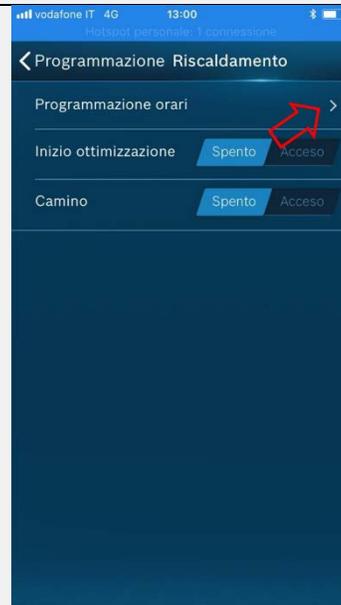


Programmazione oraria riscaldamento





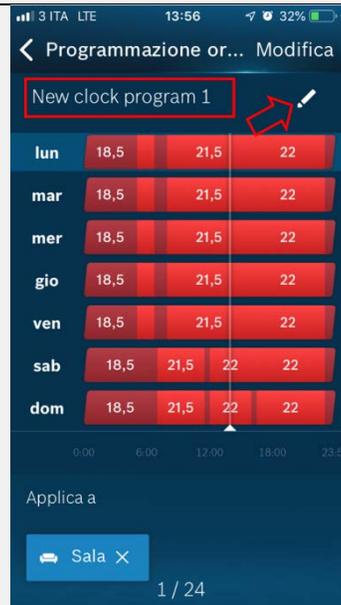
Per accedere alle funzioni di riscaldamento cliccare su “Riscaldamento”



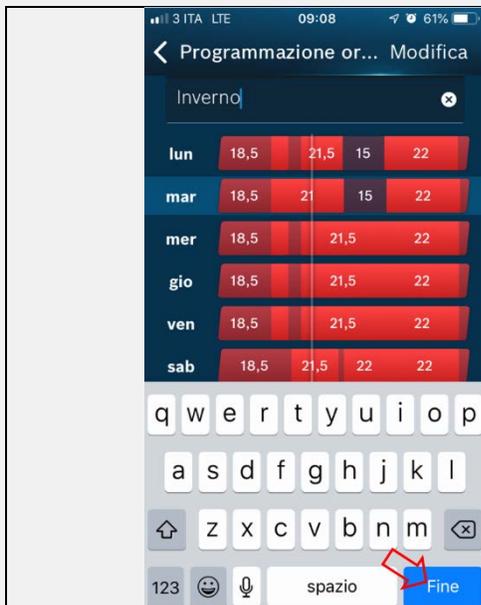
Per accedere alla programmazione delle fasce orarie e temperature desiderate, cliccare su “Programmazione orari”



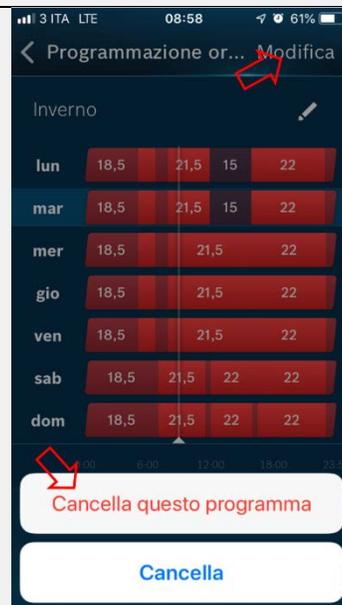
Nella schermata vengono visualizzati i giorni della settimana con le fasce orarie e temperature pre/impostate



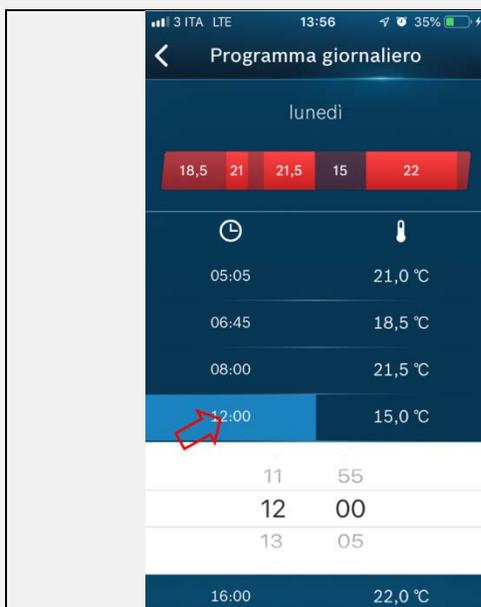
È possibile modificare il nome della programmazione settimanale cliccando sul simbolo “penna”



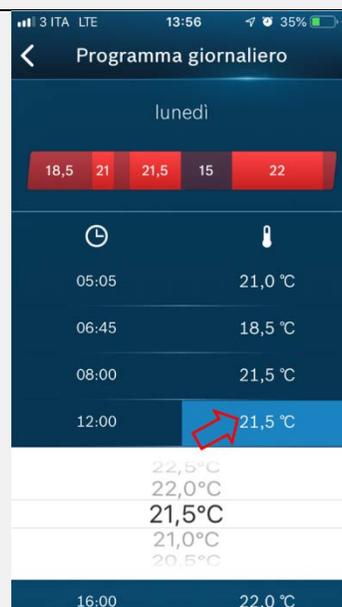
Digitare il nome voluto ed uscire cliccando su fine



Qualora si voglia cancellare l'intera programmazione, cliccare prima su modifica e successivamente su "Cancella questo programma"



Per modificare una fascia oraria già impostata, selezionare il giorno con un click e successivamente cliccare sull'orario da modificare impostando quello desiderato facendo scorrere il rullo



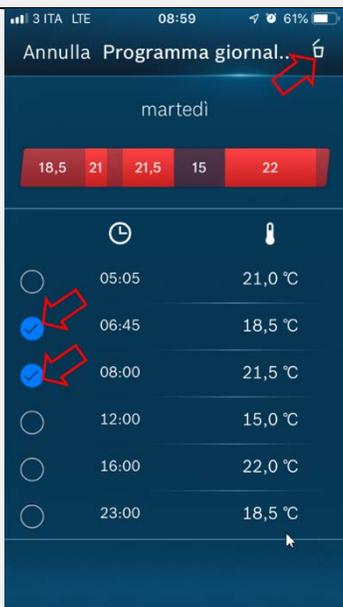
Per modificare la temperatura cliccare sulla temperatura e selezionare quella desiderata facendo scorrere il rullo



Per aggiungere una fascia oraria cliccare su “Modifica” e successivamente su “Aggiungi”



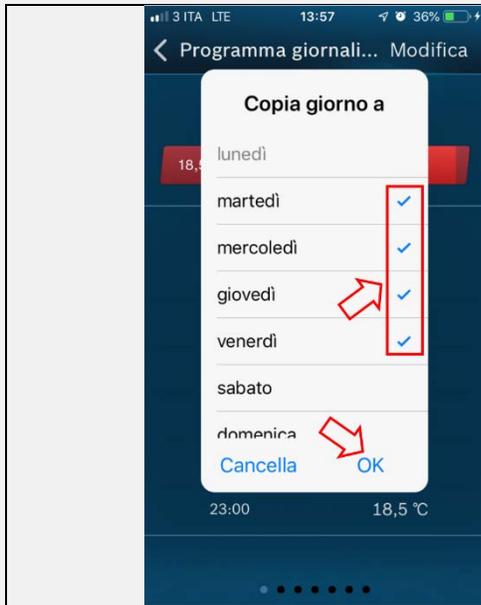
Qualora si voglia eliminare delle fasce orarie all'interno di una programmazione giornaliera, cliccare prima su “Modifica” e poi su “Cancella”



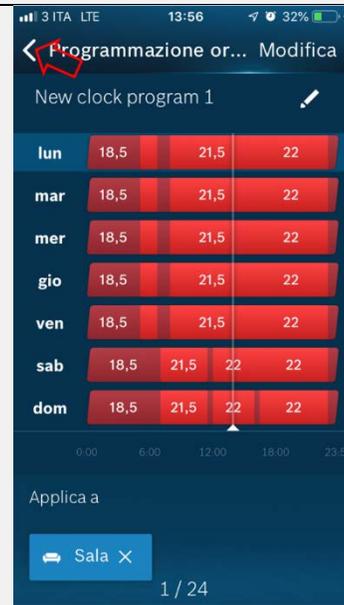
Selezionare le fasce orarie da cancellare e successivamente cliccare sul simbolo del cestino



È possibile copiare una determinata programmazione giornaliera cliccando su “Modifica” e successivamente “Copia giorno a”

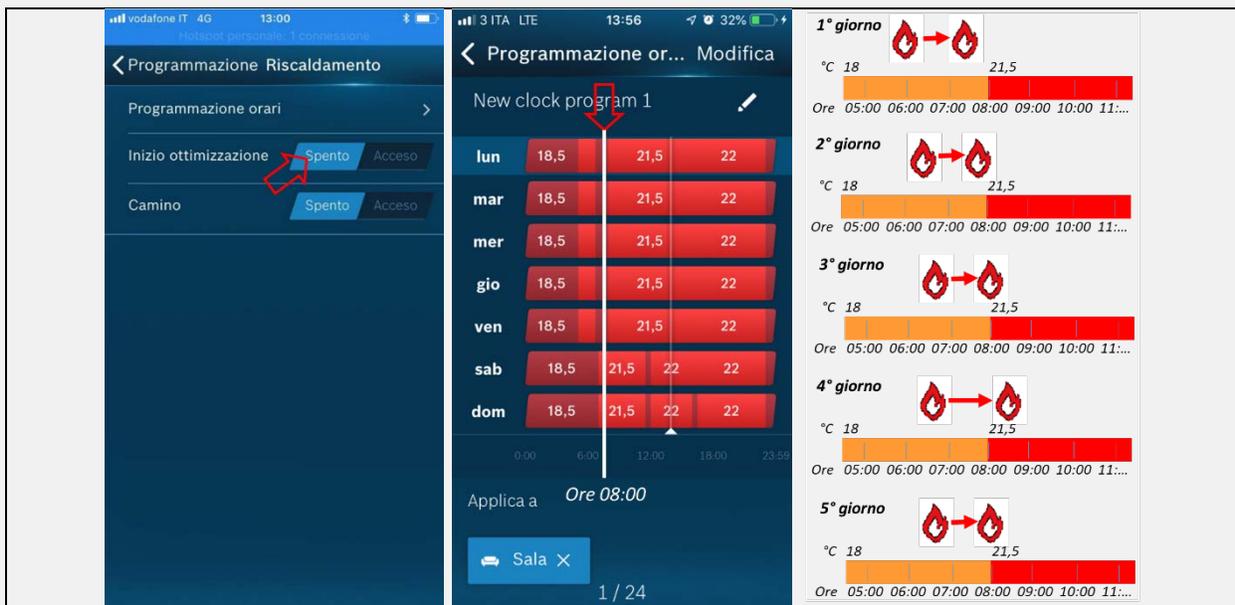


Selezionare i giorni a cui si vuole copiare la programmazione giornaliera prescelta e confermare con "OK"



Per uscire dalla programmazione settimanale, cliccare sul simbolo freccia indietro

Funzione ottimizzazione riscaldamento



Tale funzione permette (se abilitata) di avere la temperatura richiesta già all'ora impostata nella programmazione oraria.

es. alle ore 08:00 voglio 21°C in ambiente

Il primo giorno la caldaia si avvierà 2 ore prima della programmazione impostata, ovvero alle ore 06:00 e porterà il locale alla temperatura desiderata. Qualora la temperatura desiderata 21.5°C venga raggiunta prima delle ore 08:00, il secondo giorno il TC100.2 ritarderà la partenza della caldaia. Se anche il secondo giorno la temperatura desiderata viene raggiunta in anticipo, il terzo giorno la partenza della caldaia verrà ulteriormente anticipata fino a far coincidere la temperatura desiderata all'orario desiderato. Se il quarto giorno per un qualunque motivo la temperatura desiderata non viene raggiunta all'orario impostato, il quinto giorno il TC100.2 anticiperà l'accensione della caldaia come il terzo giorno e così via. Il TC100.2, se installato con una caldaia compatibile o OpenTherm, è in grado di calcolare i tempi della messa a regime dell'impianto ed in base alla differenza tra temperatura misurata e quella richiesta nell'abitazione regola l'orario di partenza, la temperatura di mandata e la modulazione della caldaia al fine di ottimizzare i consumi e massimizzare il confort. Se l'impianto è dotato di teste elettroniche ETRV, l'operazione precedentemente descritta avviene per ogni singola stanza.

Funzione camino



La funzione camino è da attivare, quando si utilizza temporaneamente una fonte di calore esterna (es. stufa, camino, ecc.), in modo che si possano riscaldare gli altri locali rispetto alla stanza di riferimento. Il programma di controllo della stanza passa quindi temporaneamente al controllo dipendente dal clima (WDC), fornendo così la temperatura esterna letta da Internet nel caso in cui non vi sia collegata una sonda esterna alla caldaia. La funzione camino utilizza una temperatura di mandata predefinita e, si disattiva automaticamente a mezzanotte.

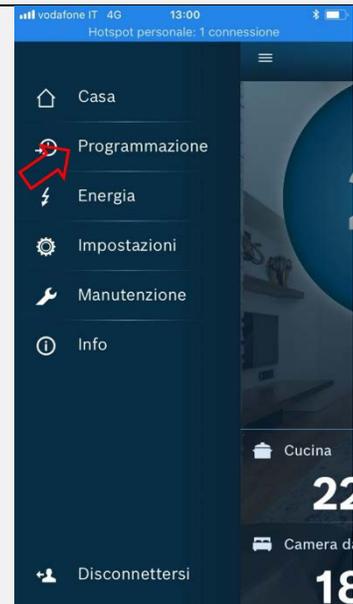
Tale funzione è visibile solo se il controllo della temperatura non è dipendente dal meteo (WDC).

Quando si attiva la funzione camino, la modalità fuori casa si disattiva e viceversa quando si attiva la modalità fuori casa la funzione camino si disattiva.

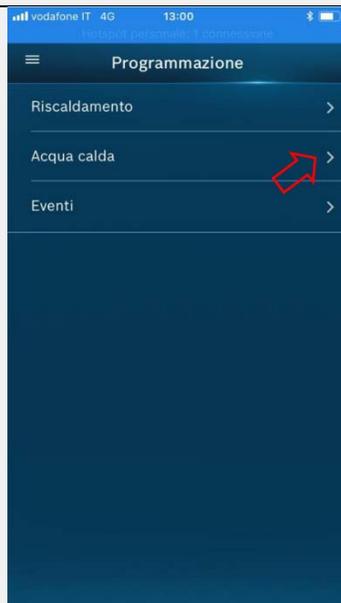
Programmazione oraria acqua calda sanitaria



Cliccare su “Menù principale”



Cliccare su “Programmazione”

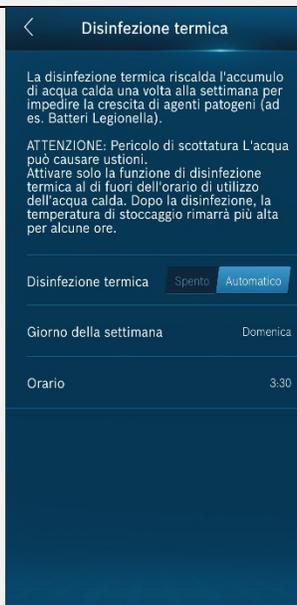


Cliccare su “Acqua calda”, questa impostazione è disponibile solo per le caldaie compatibili ovvero senza l’installazione del Adattatore



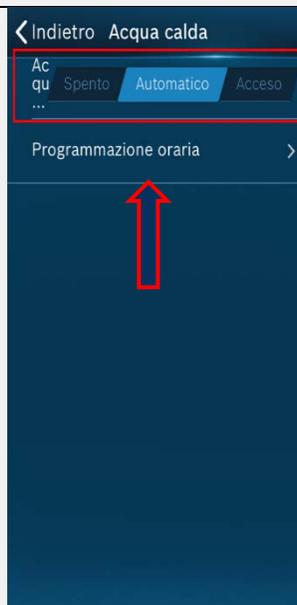
Possono essere selezionate 3 modalità di funzionamento:

1. Spento: se la caldaia combinata
2. Automatico: segue programmazione oraria
3. Acceso: acqua calda è attivato in modo permanente



Disinfezione Termica

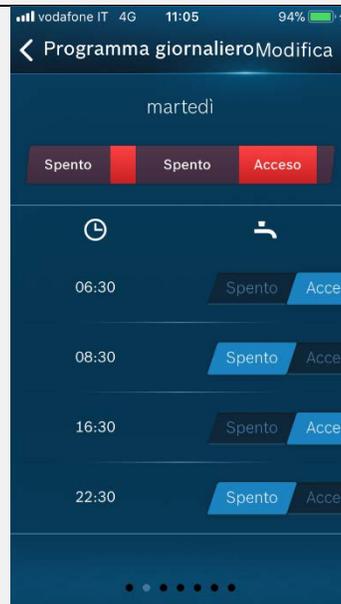
1. Spento: Disinfezione termica non attiva
2. Automatico: possibilità' di impostare il giorno e l'ora per attivare la disinfezione termica



Per fare un programma orario sul sanitario, selezionare in acqua calda la programmazione oraria



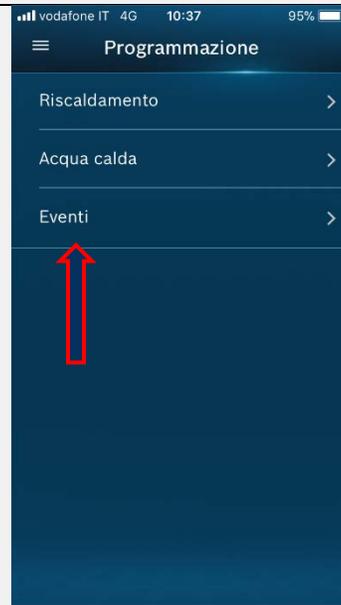
Selezionare il giorno e modificare gli orari per l'attivazione o lo spegnimento della caldaia per produzione di acqua calda



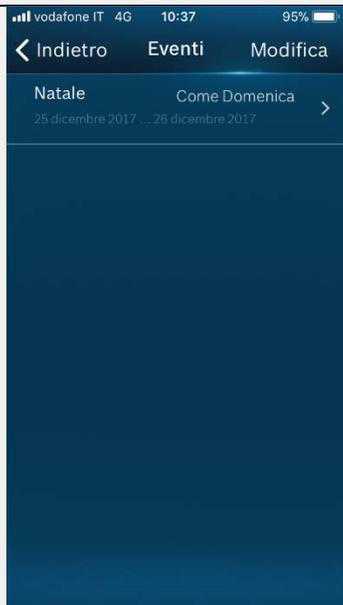
Con l'opzione "Modifica"



Ho la possibilità' aggiungere;copiare il giorno oppure cancellare gli orari



Nel Menu' programmazione e' possibile selezionare "eventi" per creare un evento

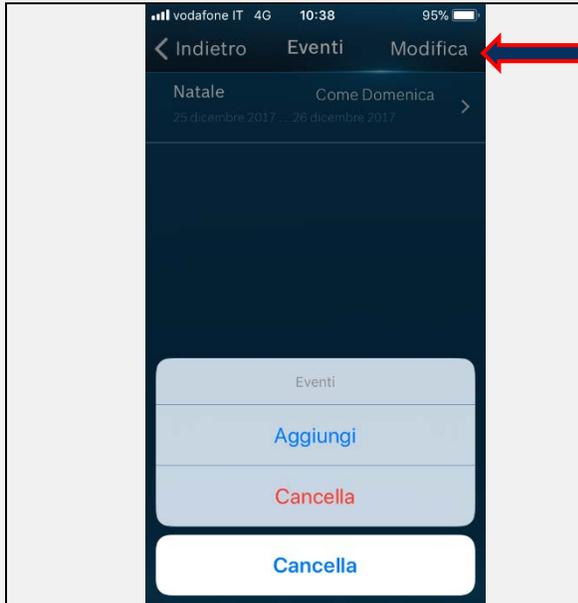


Gli eventi possono essere definiti in un giorno o in un periodo di tempo più lungo.

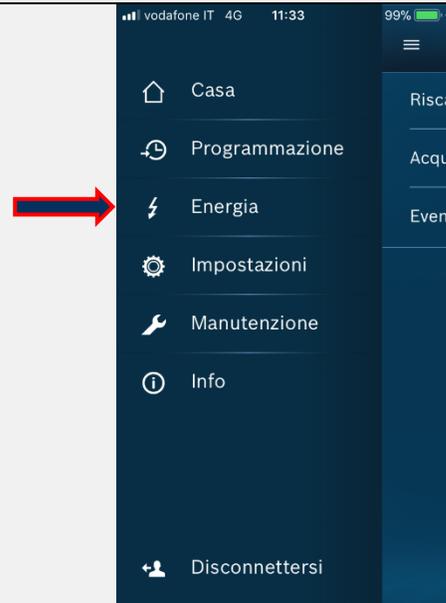


L'inizio e la fine di un evento possono essere scelti, le temperature possono anche essere scelte tra un determinato giorno o la temperatura totale.

Menù ENERGIA



Più di 12 eventi possono essere aggiunti alla pianificazione



Cliccare sul menu' "ENERGIA"



Con il monitoraggio dell'energia è possibile vedere il consumo per settimana, mese, anno in una colonna oppure cumulativo.



Possiamo creare un consumo massimo di gas. Questo valore non ha alcuna influenza sul funzionamento della caldaia che non smetterà di funzionare anche se l'obiettivo è raggiunto.

Monitoraggio energia con caldaie Modello GB122:

Affinché il termostato **TC100.2** possa visualizzare i consumi della caldaia **GB122** è necessario che la versione software della scheda elettronica sia la **FW 5.5**.

Qualora fosse la versione **FW5.3**, la scheda dovrà essere sostituita (il codice non cambia:

8 737 602 315, ordinando la nuova scheda arriva la versione FW5.5).

La versione del software può essere letta sul menù di servizio (L1-EA/Eb)

oppure sull'etichetta sul retro della scheda, come evidenziato nell'immagine.

Inoltre dovrà essere aggiunta la spina di codifica:

24 K H = cod. 8 737 603 789 (metano)

24 KDH = cod. 8 737 603 468 (metano)

24 TH = cod. 8 737 603 693 (metano)

IMPORTANTE: LE SPINE DI CODIFICA SOPRA INDICATE POSSONO ESSERE ABBINATE ESCLUSIVAMENTE A SCHEDE CON SOFTWARE **FW 5.5**



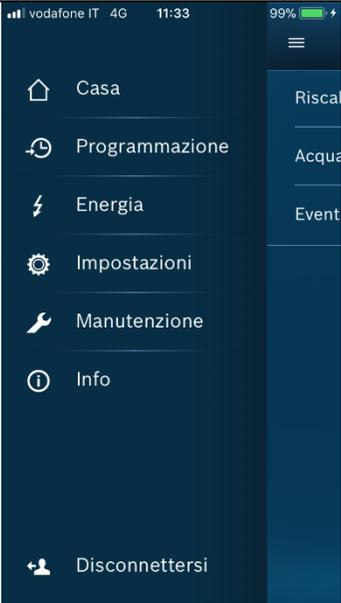
Menù ENERGIA:



The screenshot shows the 'Energia' app interface. At the top, there are tabs for 'Settimana', 'Mese', and 'Anno', with '2017' selected. Below this is a section for 'Gas utilizzato' with a bar chart and a line graph. A pop-up window displays three controls: 'Temperatura esterna' (white circle), 'Riscaldamento' (blue circle), and 'Acqua calda' (yellow circle). Below the controls is a bar chart showing monthly usage from January to December.

Con le caldaie EMS e' possibile monitorare I seguenti consumi:

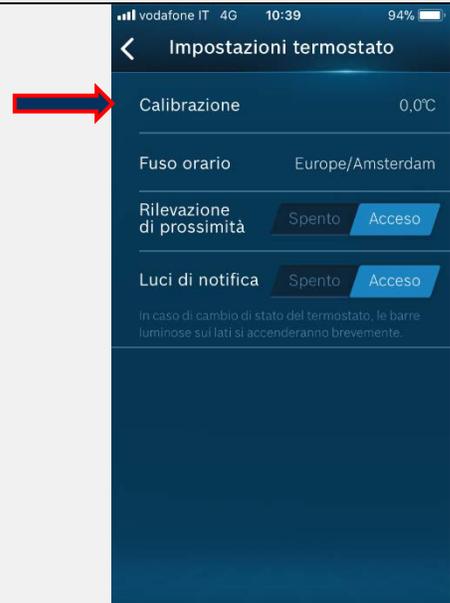
- Consumo Gas in produzione ACS
- Consumo Gas in produzione riscaldamento.
- Consumo elettricità' in produzione ACS
- Consumo elettricità' in produzione riscaldamento.

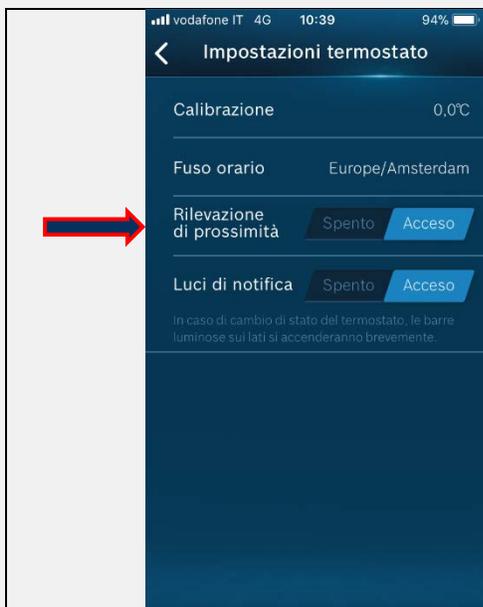


The screenshot shows the main menu of the app. The menu items are: 'Casa', 'Programmazione', 'Energia', 'Impostazioni', 'Manutenzione', 'Info', and 'Disconnettersi'. A red arrow points to the 'Impostazioni' option.

Dalla pagina principale cliccare su "IMPOSTAZIONI"

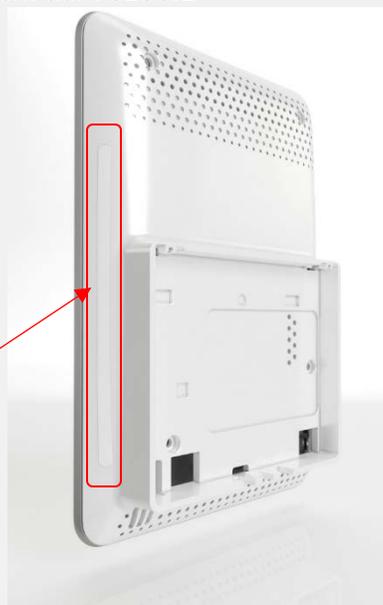
Menu' IMPOSTAZIONI:

 <p>The screenshot shows the main settings menu with the following items: Termostato, Casa/Fuori, Riscaldamento, Acqua calda, Stanze, Dispositivi, and Personale. A red arrow points to the 'Termostato' option.</p>	 <p>The screenshot shows the thermostat settings menu with the following items: Calibrazione (0,0°C), Fuso orario (Europe/Amsterdam), Rilevazione di prossimità (Spento / Acceso), and Luci di notifica (Spento / Acceso). A red arrow points to the 'Calibrazione' option.</p>
<p>Nel Menu' Impostazioni-Termostato posso gestire fare una calibrazione oppure gestire il fuso orario, attivare la rilevazione di prossimita' oppure attivare le funzioni luci di notifica</p>	<p>Calibrazione Questa impostazione assicura una temperatura più accurata. calibrazione: 0.5 gradi Celsius corrispondono a 1 Fahrenheit Correzione del range : -2 +2 gradi Celsius o - 4 +4 Fahrenheit (1°C = 2F, 0.5°C = 1F) Fahrenheit non e' implementato.</p>



Rilevazione di prossimità':

Come utente posso accendere e spegnere il rilevamento automatico della prossimità, se "OFF" il TC100.2 si accenderà solo se tocchi il display, su ON si accende se l'utente si trova a 10-30cm dal TC100.2

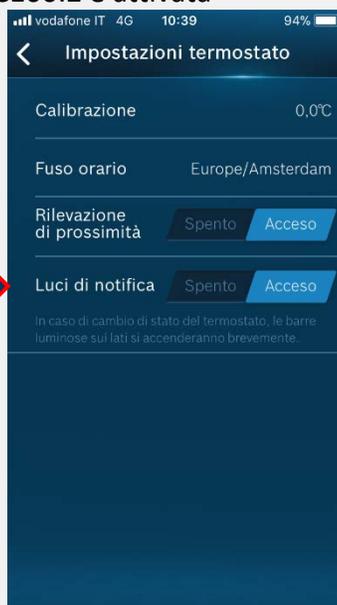


Spento: non attiva le luci di notifica
 Acceso: Quando il display LCD è acceso, le spie di notifica devono essere spente
 Colori spie:

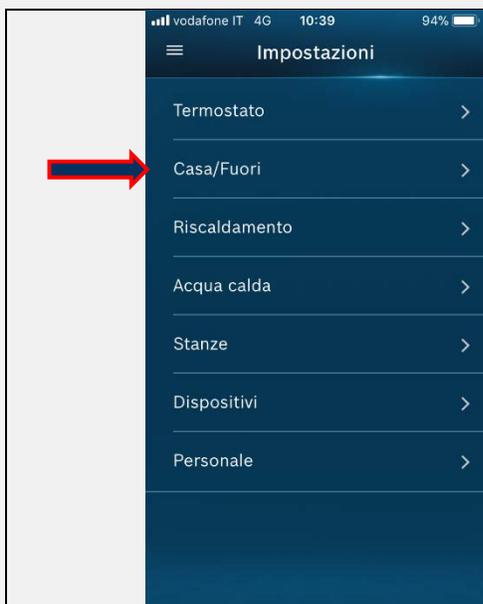


Luci di notifica:

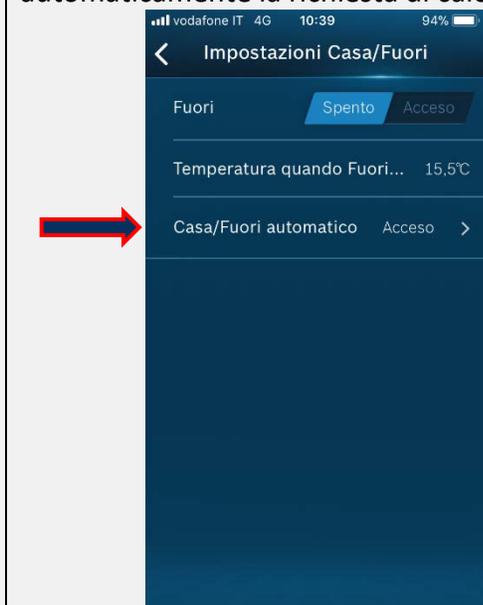
Informa l'utente sullo stato del sistema se la visualizzazione del TC100.2 è attivata



- Rosso : spia rossa lampeggiante quando l'apparecchio ha un errore di blocco (Non su richiesta di manutenzione).
- Arancione : Cambio set temperature
- Blu : modalita' scorrimento in Giu'
- Verde : andare in modalita' "Fuori"

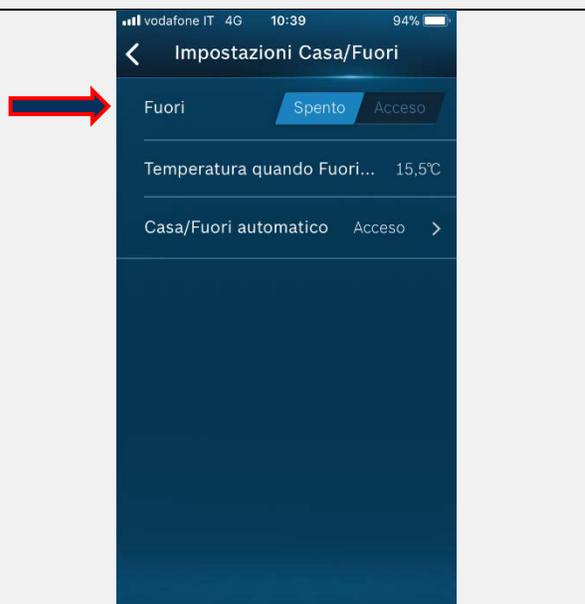


Il rilevamento presenza casa può essere attivato per accendere e spegnere automaticamente la richiesta di calore

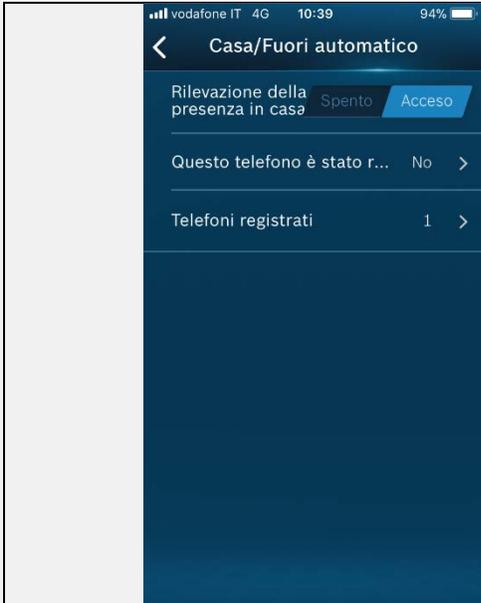


Intorno alla casa viene definito un raggio di 70 m, in cui viene riconosciuto un dispositivo intelligente registrato quando si esce o si entra.

La modalità di riscaldamento passa alla temperatura di riscaldamento attuale quando è presente mentre, in assenza, alla temperatura di abbassamento memorizzata (temperatura Fuori)



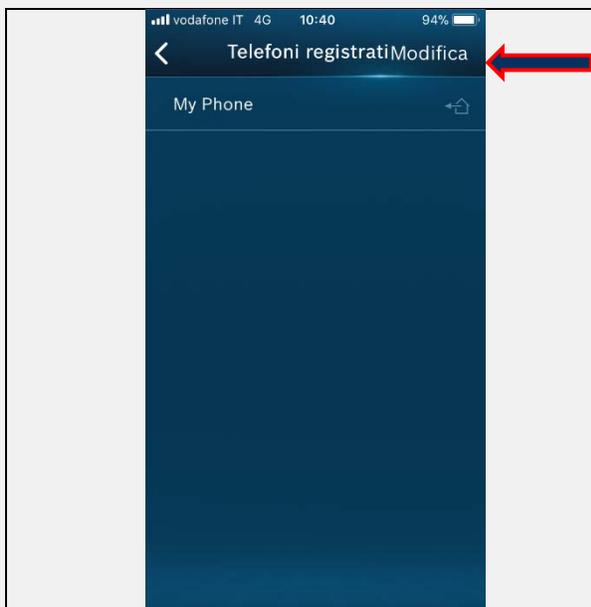
Di default la funzione Casa\Fuori e' attivata su automatico



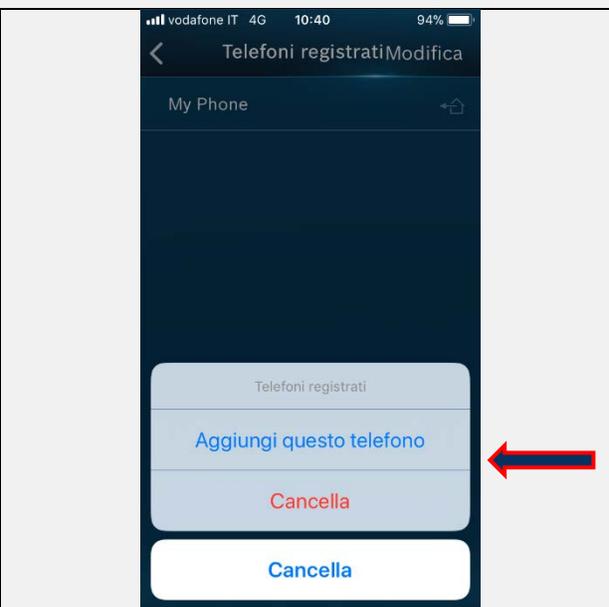
Nella funzione Casa\fuori automatico Posso verificare i telefoni registrati ; la rilevazione della presenza se accesa rilevera' i telefoni e gestira' la temperatura richiesta piu' alta tra i telefoni registrati e attivi in quel momento.



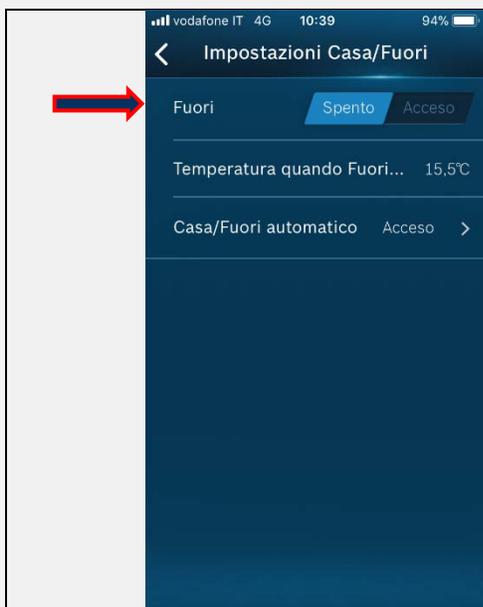
Cliccando su telefoni registrati posso Gestire i telefoni oppure aggiungerne altri (fino a 5)



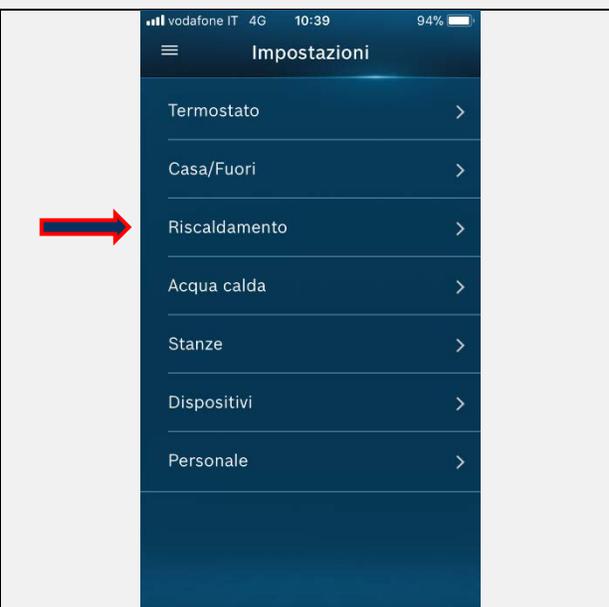
Cliccare su telefoni registrati e poi su modifica



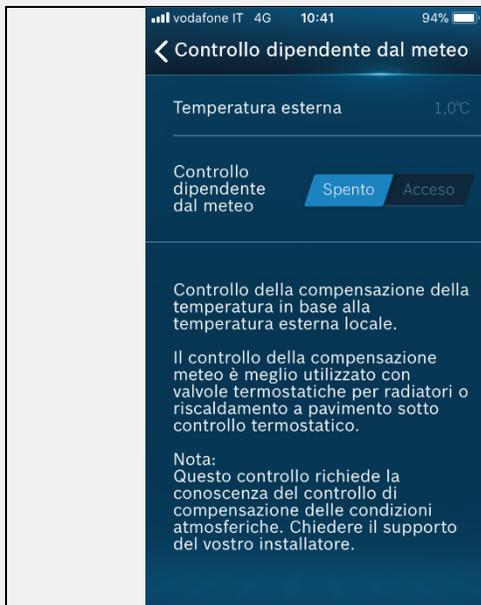
Aggiungi oppure cancella un telefono



La funzione Fuori, se attivata, sostituirà quella automatica (Casa/ Fuori).
La temperatura sarà la stessa sia per Fuori che Casa/Fuori. La funzione Fuori è valida per tutte le stanze e tutti i dispositivi (valvole termostatiche).



Riscaldamento:
definisce il controllo del riscaldamento (Temperatura stanza o temperatura esterna)
Nell'impostazione di fabbrica del TC100.2 è controllata dalla stanza ; la voce "controllo dipendente dal meteo" di default e' su spento.



Attivando il **“controllo dipendente dal meteo”** posso gestire una curva climatica



Se viene attivato il controllo dipendente dal meteo, e' possibile attivare il controllo da temperatura esterna e sara' visualizzata.



Se non è collegato alcun sensore di temperatura esterna, il TC100.2 utilizzerà il valore Internet della posizione e mostrerà la temperatura valida nella prima riga.
<http://www.theweathercompany.com/>



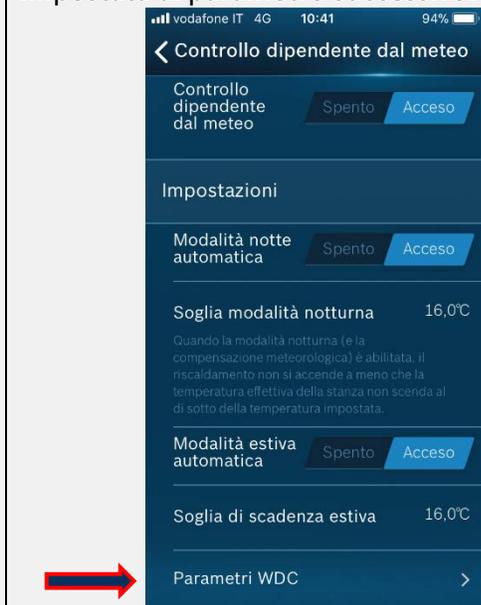
Attivando la voce: **“Controllo dipendente dal meteo”** su acceso, compaiono altri menu'



La modalità "automatica notte" se attiva viene gestita dalla soglia modalità notturna impostata al parametro successivo.



La modalità "Estiva automatica" se attiva viene gestita dalla soglia di scadenza estiva impostata al parametro successivo.



Cliccando su **Parametri WDC** si accede alle impostazioni della curva climatica.



Influenza stanza:

L'influenza della stanza determina il fattore per la regolazione in parallelo della curva (0, 1, 2, 3)

La variazione parallela e' il risultato dalla differenza di temperatura della temperatura ambiente desiderata e quella rilevata per il fattore di influenza

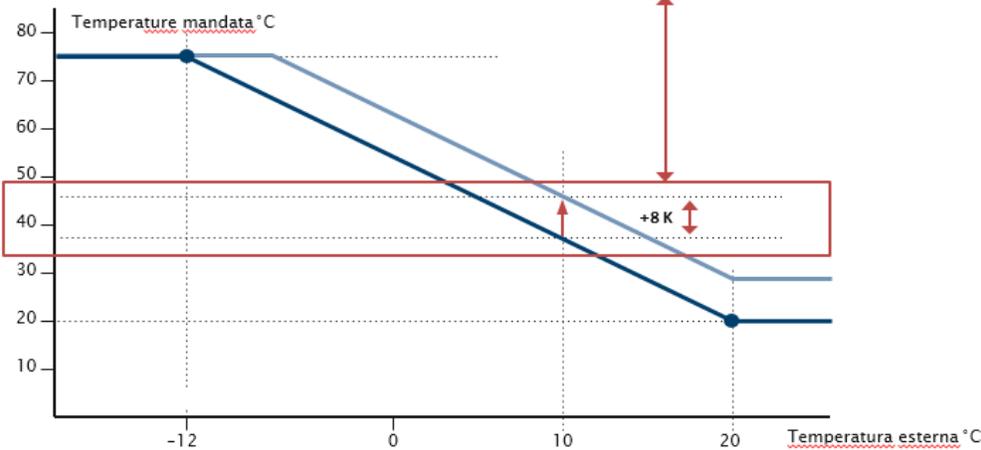
Esempio di calcolo per determinare la regolazione parallela:

Parametro Temperatura stanza: reale 16°C Set point 20°C stanza
 fattore di influenza: 2 - medio (inerzia della casa)

Berechnung (set point - T.reale) × fattore di influenza = **variazione parallela**

$(20^{\circ}\text{C} - 16^{\circ}\text{C}) \times 2 \text{ K} = +8 \text{ K}$ **variazione parallela**

$V_{LTemp} = 46^{\circ}\text{C}$ anziché of 38°C



La "curva di riscaldamento" di fabbrica dipende dal tipo di riscaldamento scelto:

- **pavimento** 45°C
Temp. di mandata max 45°C
- **radiatore** 75°C
Temp. di mandata max 90°C
- **convettori** 75°C
Temp. di mandata max 90°C

La temp. minima di mandata (+20°C) della curva e':

- pavimento 25°C
- radiatore 40°C
- Convettore 40°C

La massimo temp. di mandata (-10°C) della curva e':

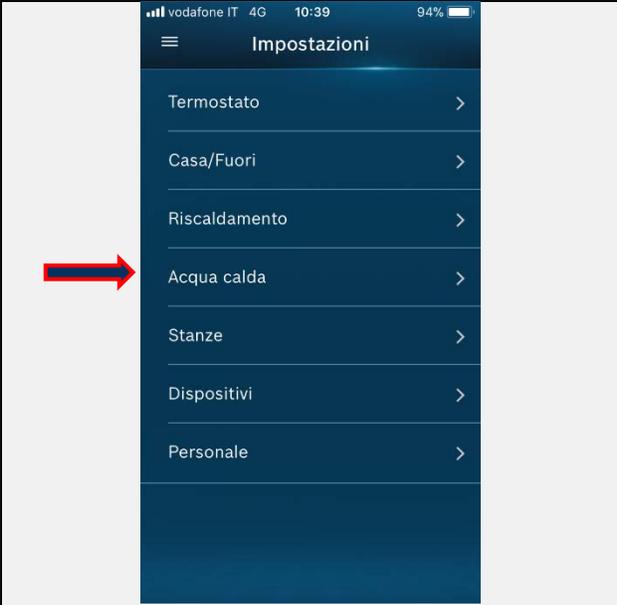
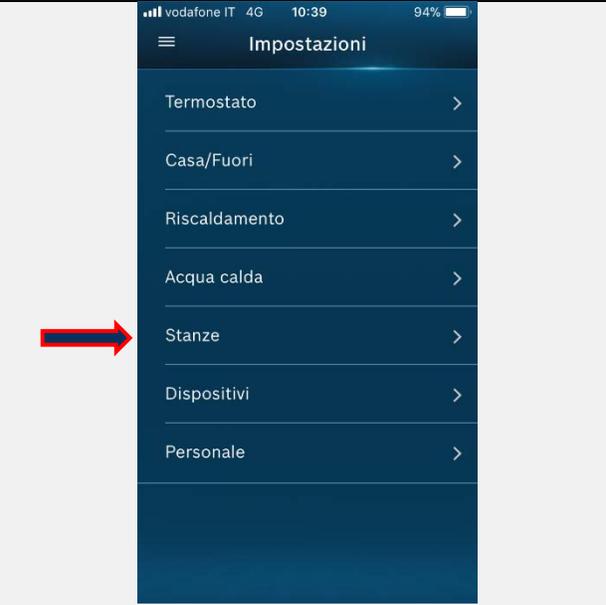
- pavimento 60°C
- radiatore 90°C
- Convettore 90°C

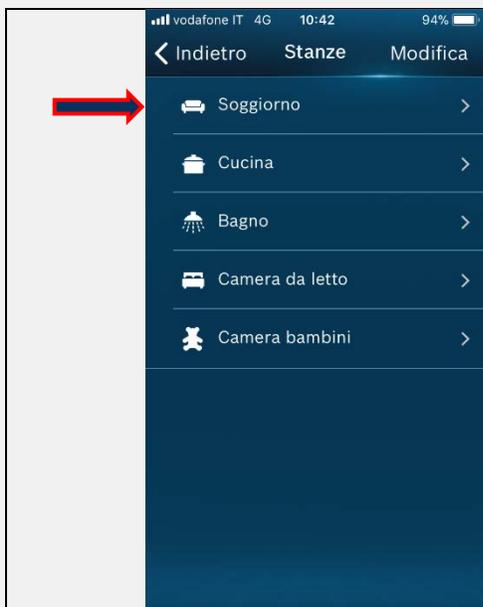
Con l'installazione delle valvole ETRV è anche possibile spegnere subito la pompa.
Funzione : in modalità WDC, il TC100.2 invierà 0% di richieste di calore all'apparecchio quando:

Modalità notturna automatica = On oppure i setpoint della temperatura ambiente rilevata di tutte le zone sono \leq della "Soglia modalità notturna" ;
oppure, se le temperature effettive in tutte le zone sono \geq i setpoint della temperatura ambiente rilevata di quelle zone .

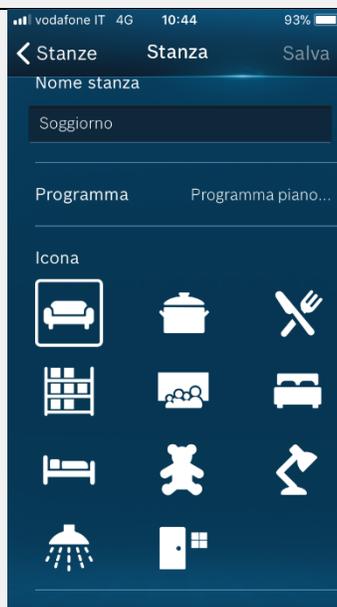
Viene utilizzata un'isteresi di 1 ° C quando si avvia la richiesta di calore in modalità Notte, se la temperatura ambiente è troppo bassa (es. Quando la soglia è 16 ° C e il setpoint è 12 ° C, si riscalderà fino a 13 ° C)

Menu' Acqua calda e Menu' Stanze

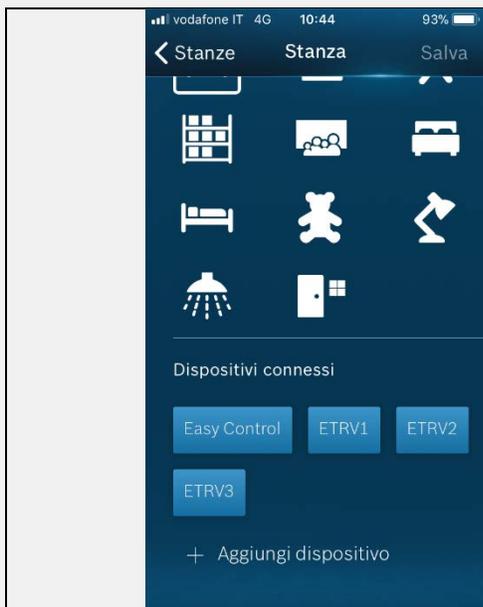
 <p>The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) menu with the following items: Termostato, Casa/Fuori, Riscaldamento, Acqua calda, Stanze, Dispositivi, and Personale. A red arrow points to the 'Acqua calda' option.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) menu with the same items as the first screenshot. A red arrow points to the 'Stanze' option.</p>
<p>Menu' impostazioni acqua calda, segue le stesse impostazioni descritte nella programmazione oraria ACS</p>	<p>Nel menu' "stanze" si possono visualizzare le stanze gestite dalle valvole termostatiche oppure modificarle</p>



Cliccando sulla stanza



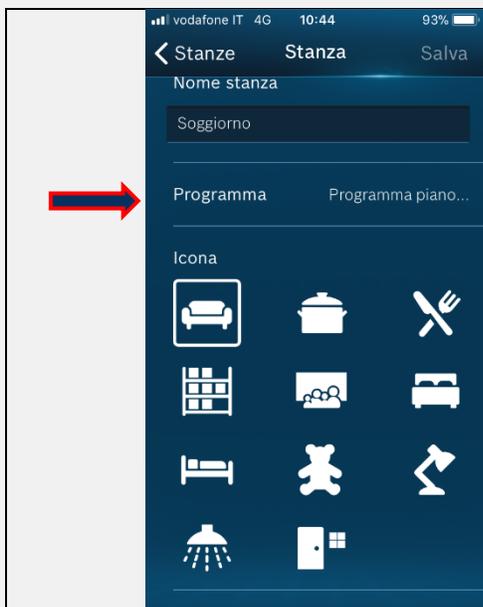
Compare l'icona della stanza selezionata e scorrendo nella parte bassa



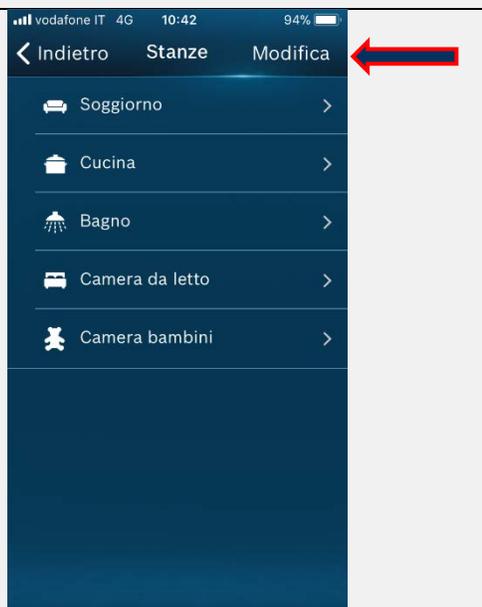
Si possono vedere i dispositivi (valvole termostatiche) connessi alla stanza selezionata



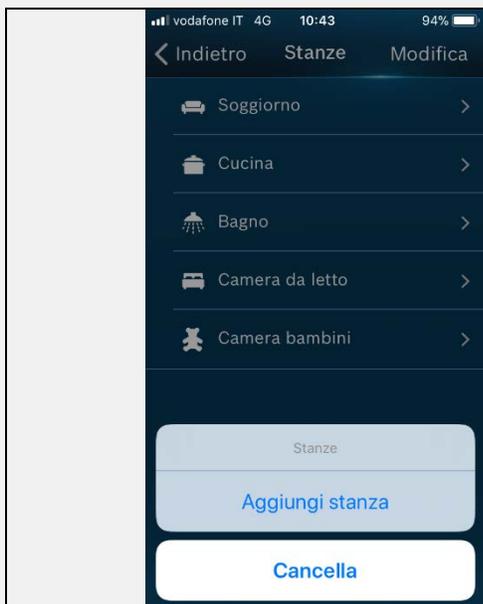
Cliccando sulla voce aggiungi dispositivo e' possibile aggiungere alla stanza una valvola termostatica



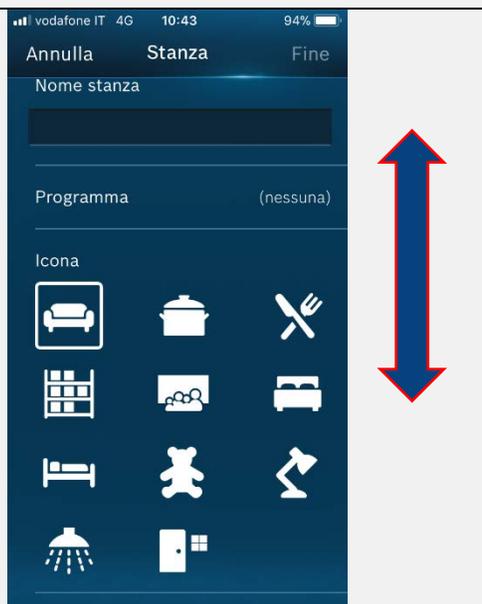
Nella voce programma posso associare il programma orario precedentemente fatto per la stanza con altre stanze.



Tornando al menu' "Stanze", cliccando sulla voce "Modifica"

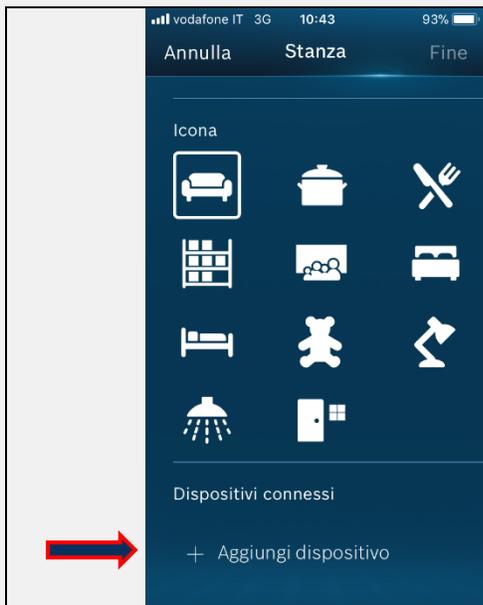


Posso aggiungere una stanza



Aggiunta stanza e scorrendo nella parte bassa del menu' Posso aggiungere una valvola termostatica

AGGIUNGERE/CANCELLARE VALVOLE TERMOSTATICHE:



Cliccando su aggiungi dispositivo posso aggiungere una valvola termostatica



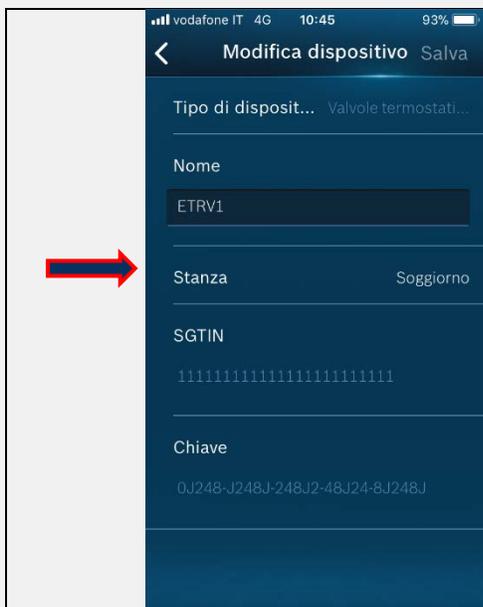
Nel menu' impostazioni cliccando sulla voce **Dispositivi**



Posso verificare tutte le valvole termostatiche installate nelle stanze, la loro qualita' di ricezione e il livello della batteria.



Cliccando sulla valvola termostatica



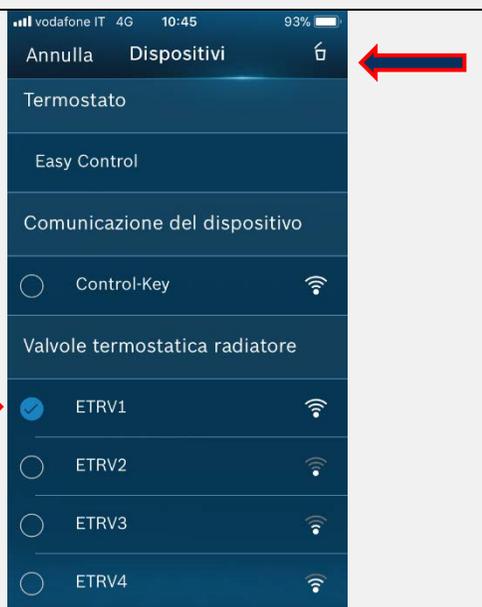
Posso verificare a quale stanza è associata la valvola termostatica oppure cliccando sulla voce "stanza", posso associare la stessa valvola ad un'altra stanza.



Nel menù dispositivi, cliccando su Modifica



Posso aggiungere oppure cancellare un dispositivo



Quando si clicca su cancella ho la possibilità di fleggere il dispositivo/i da eliminare cliccando successivamente sul cestino.



Cliccando su aggiungi dispositivo



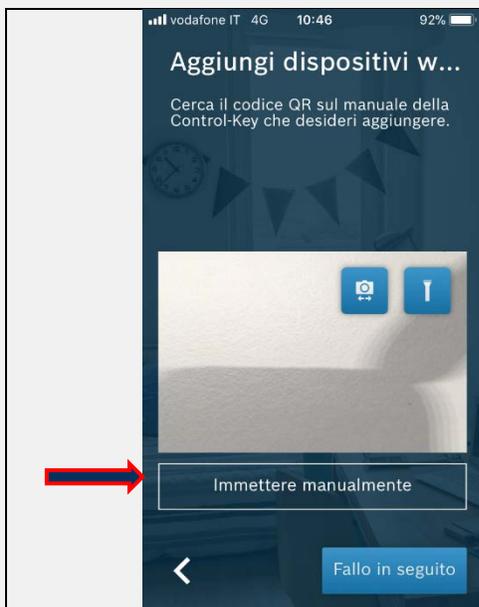
Compare la schermata per poter associare una nuova valvola termostatica, ho due possibilità.



1 Possibilità:
Inquadrando il codice QR della valvola termostatica, inserisco i dati direttamente

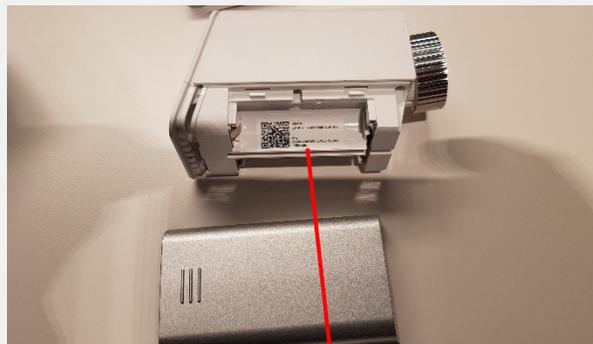
Codice QR della valvola termostatica da associare

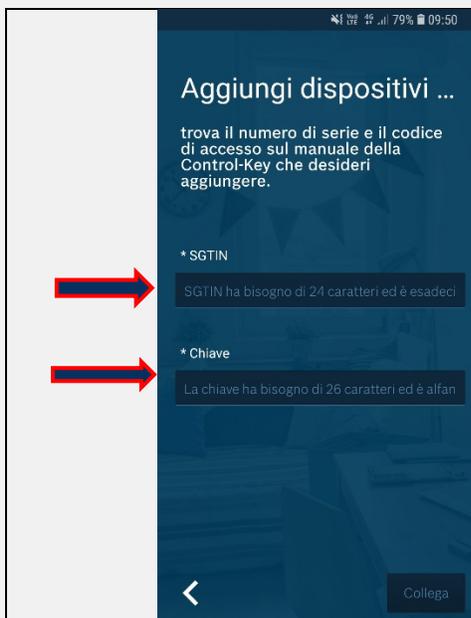




2 Possibilità:
Cliccando su Immettere manualmente

Codici SGTIN e Chiave della valvola termostatica da inserire:





Inserire nell'applicazione i codici SGTIN e Chiave.



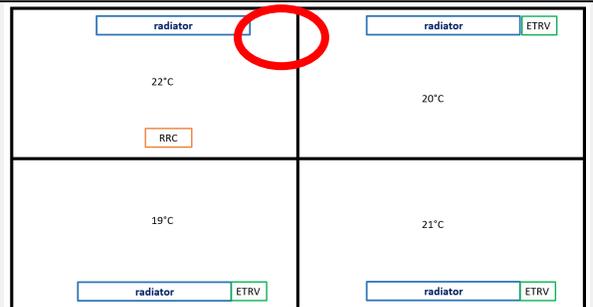
Oppure posso inserire in seguito la valvola termostatica

Nota importante per un corretto funzionamento del sistema:



È possibile aggiungere al TC100.2 massimo 20 dispositivi (19 valvole termostatiche+ TC100.2)

Si prega di essere consapevoli del fatto che anche una stanza con TC100.2 ha bisogno di un ETRV (valvola termostatica)!



Possibili problematiche:

La caldaia non si accende se si aumenta la temperatura ambiente nella stanza principale dove è installato il TC100.2.

In un'installazione con 3 Valvole Termostatiche ed il TC100.2, è necessario disporre anche di valvole termostatiche nella stessa stanza dove è installato il TC100.2. Se non ci sono valvole termostatiche nella stanza principale, non è possibile effettuare una richiesta di calore dal TC100.2 o dall'applicazione MyMode.

Si prega di fare attenzione con tali installazioni, in quanto possono verificarsi superamenti di temperature impostate.

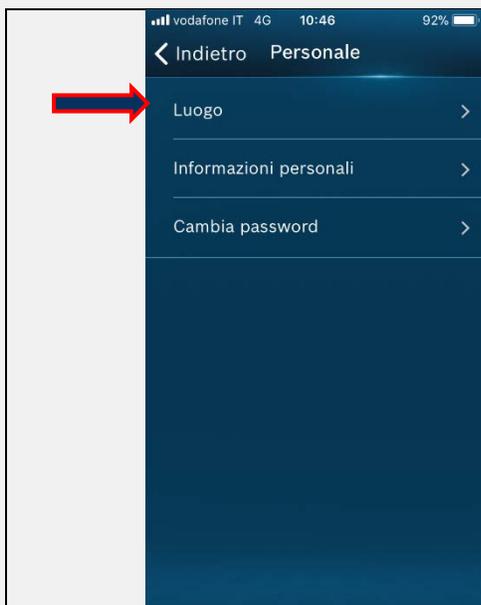
RICHIESTA DI CALORE DALLE STANZE

	
<p>Richiesta di calore dalla valvola termostatica (es. Cucina)</p>	<p>Nella pagina principale dell'app, nell'icona della stanza nella quale e' stata effettuata la richiesta di calore, compare un pallino rosso, questo significa che abbiamo richiesta di calore nella stanza e la valvola termostatica e' aperta oltre al 8%; sotto al 4% il pallino rosso si disattiva.</p>

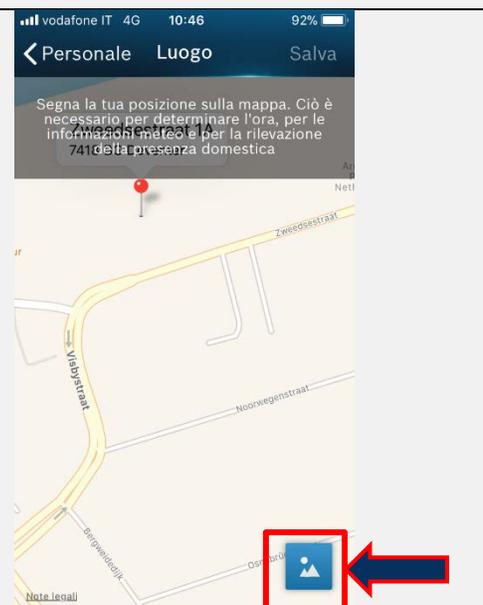
Menu' PERSONALE

	
<p>Menu' Impostazioni - Personale</p>	<p>Nel menù Personale posso impostare il luogo dell'installazione; le info Personali e la</p>

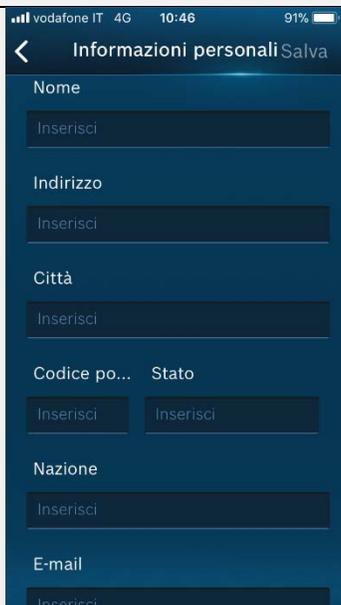
possibilità di modificare la password per l'accesso al sistema installato.



Cliccando su **Luogo**:
Inserisco o verifico se effettuato precedentemente in fase di installazione, la posizione del TC100.2.
(necessario per il rilevamento di presenza e le informazioni meteorologiche)



Schermata di visualizzazione della posizione dell'installazione,
Cliccando sull'icona nella mappa posso visualizzare la posizione in modalità satellite. Il cliente puo' usare google maps per cambiare il suo indirizzo! Viene quindi chiesto di aggiornare l'indirizzo personale. Deve essere confermato, quindi, passare alla schermata delle informazioni personali ed eventualmente modificarle.

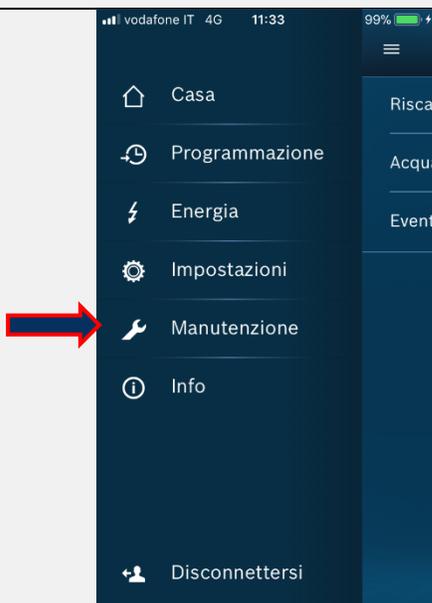


Nella pagina delle **info personali** posso inserire i dati personali.
 Importante: salvare i propri dati al termine dell'inserimento.



Nella pagina **Cambia Password**, posso inserire una password per l'accesso al sistema

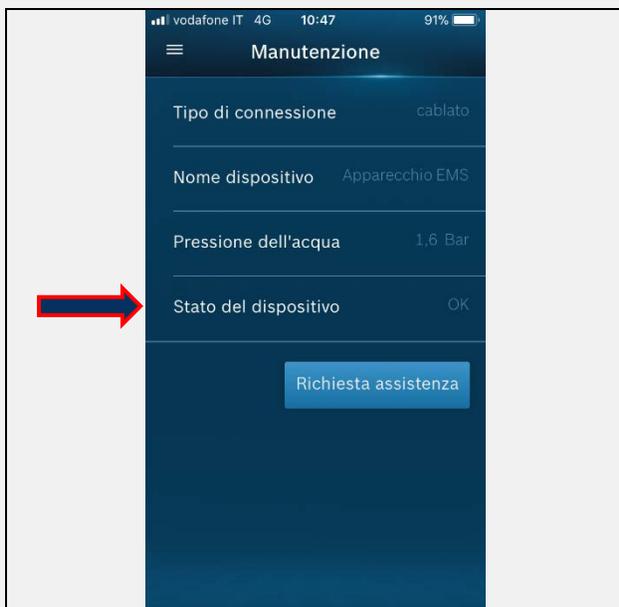
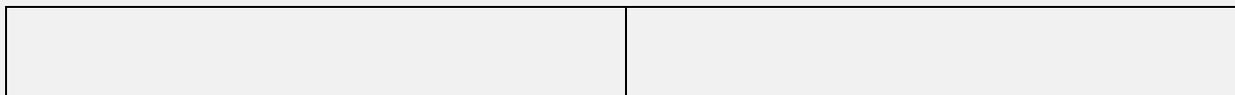
Menu' Manutenzione



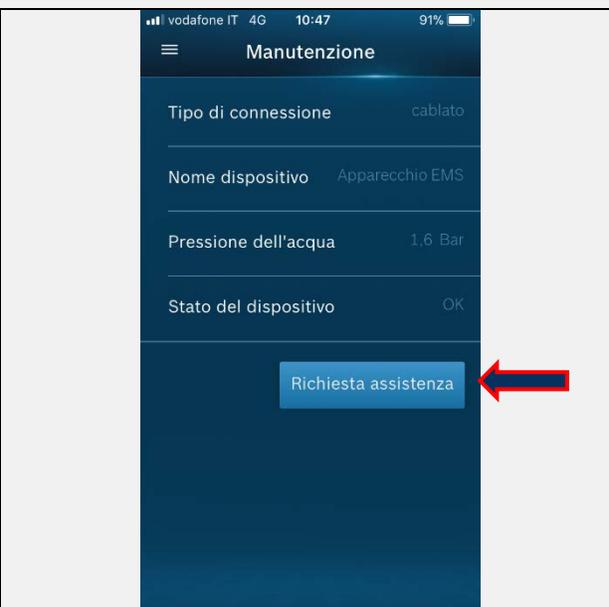
Talla pagina principale, posso visualizzare il **Menu' Manutenzione**



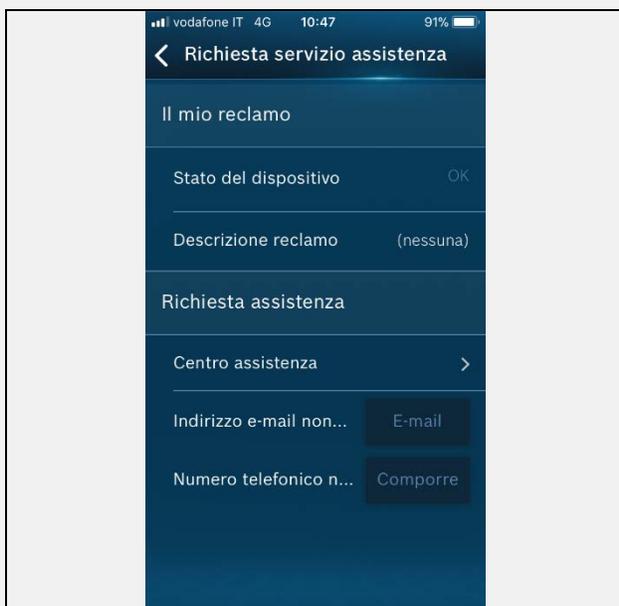
Nel Menu Manutenzione posso visualizzare :
 Il tipo di connessione,
 L'associazione al tipo di caldaia;
 La Pressione Acqua , **solo se la caldaia ha il sensore di pressione.**



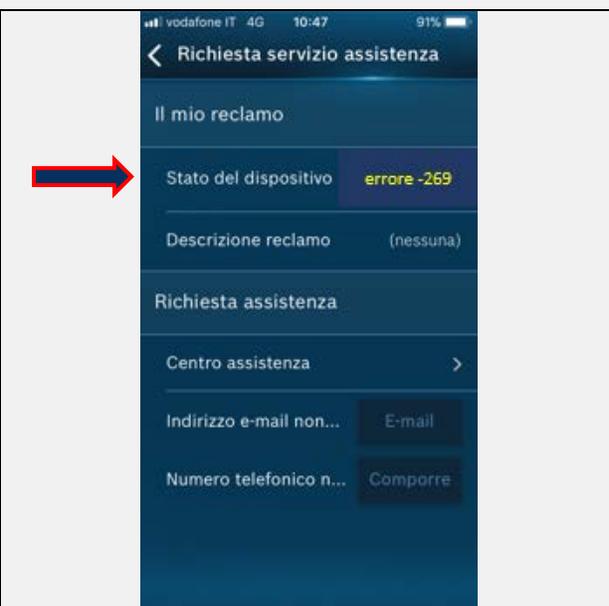
Nella voce: Stato del dispositivo, viene visualizzato lo stato della applicazione, indica se è in normale funzionamento con un "ok", oppure con un errore di blocco. In caso di blocco verrà mostrato il codice di errore (codice di causa e codice di visualizzazione) ed è sempre visibile.



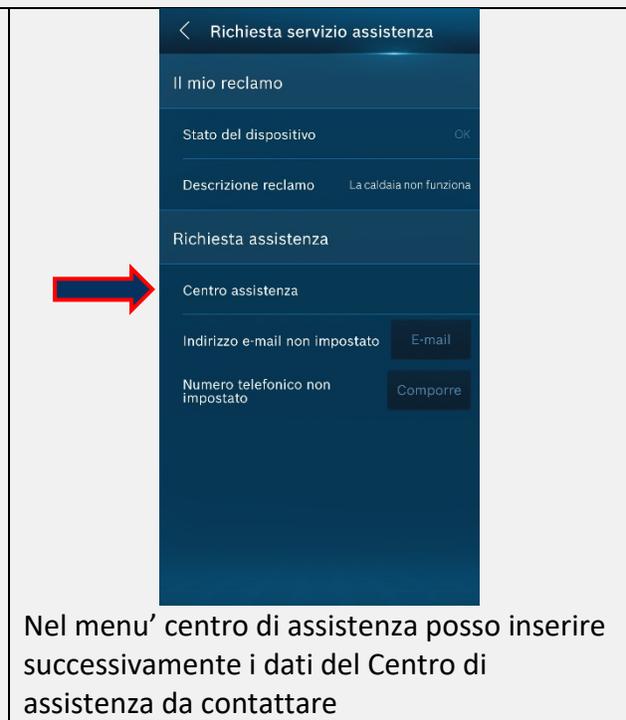
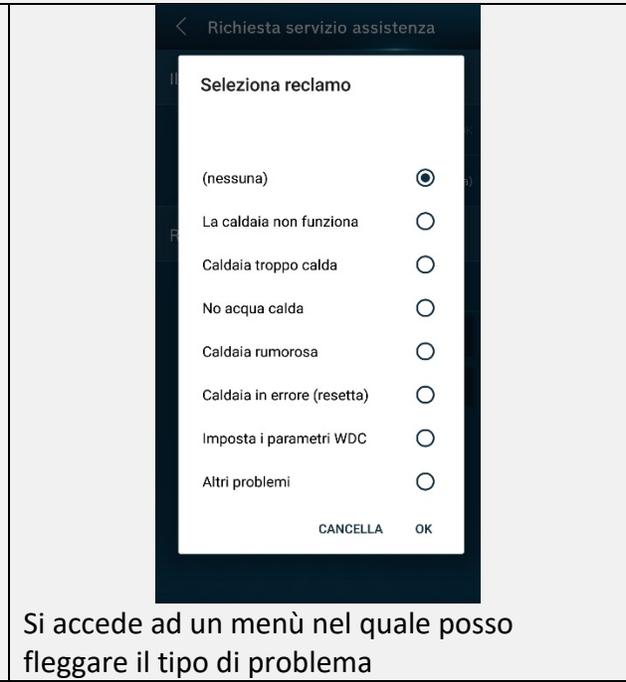
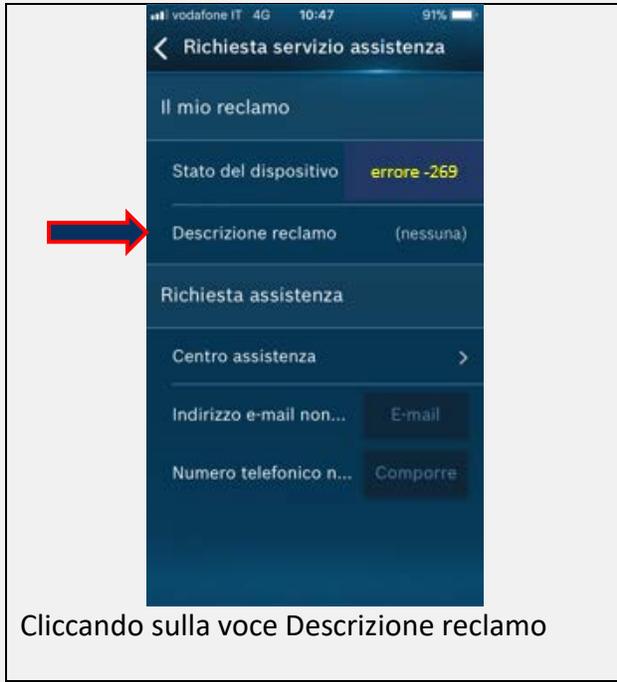
Le richieste di servizio si colorano (giallo) quando è attivo un errore. Inoltre, cliccando sulla voce "Richiesta Assistenza" si accede ad un'altra pagina

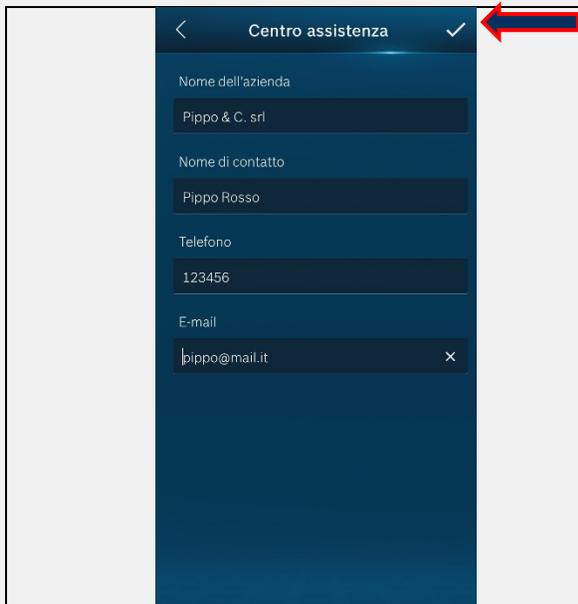


Nella pagina Richiesta assistenza, posso inserire una richiesta di assistenza che verrà inoltrata al centro di assistenza

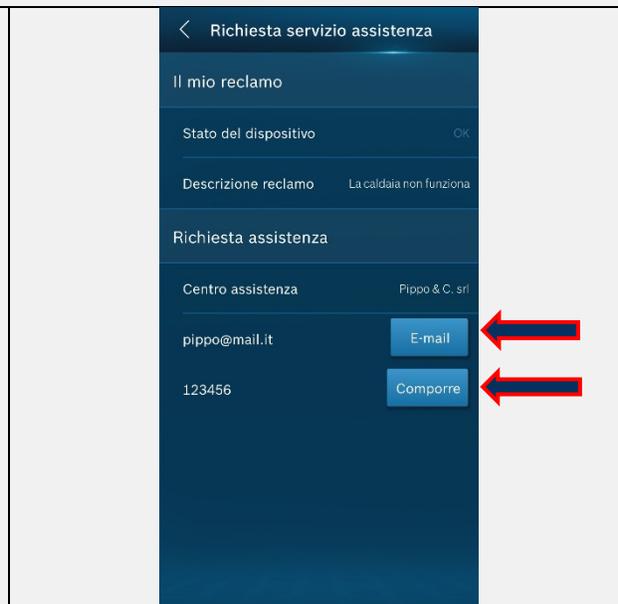


Nella voce stato del dispositivo si visualizzerà l'errore di blocco



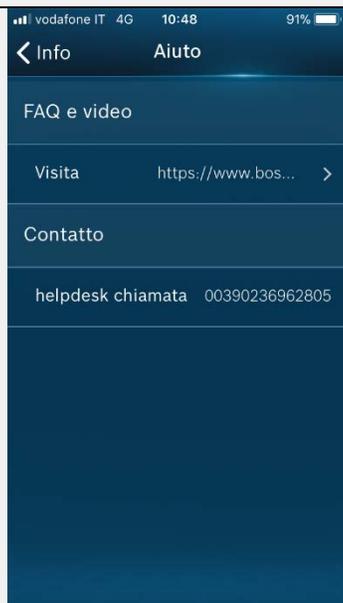


Posso inserire i dati del centro di assistenza da contattare salvandoli, fleggendo in alto a destra



Nella pagina Servizio Assistenza, nella voce mail e Comporre compariranno i dati per contattare il servizio di assistenza tecnica.

Menu' INFO



Nella pagina **Aiuto**, posso accedere ad un link con domande e risposte per l'utilizzo dell'app. Nel Contatto accedo al numero di telefono per supporto tecnico



Nella pagina **Versione**, Posso accedere alle info relative alle versioni hardware e firmware del TC100.2, oltre che al numero di serie e dal codice di accesso.



Nella stessa pagina Versione, scorrendo verso il basso, posso Verificare l'ultimo aggiornamento effettuato.



Cliccando su Verifica ed aggiornamento, posso forzare l'aggiornamento del TC100.2. Il TC100.2, controllerà ogni 26 ore se c'è un aggiornamento.



Scorrendo verso il basso la pagina Versione, posso esportare le impostazioni oppure condividere le statistiche di utilizzo con server Bosch.

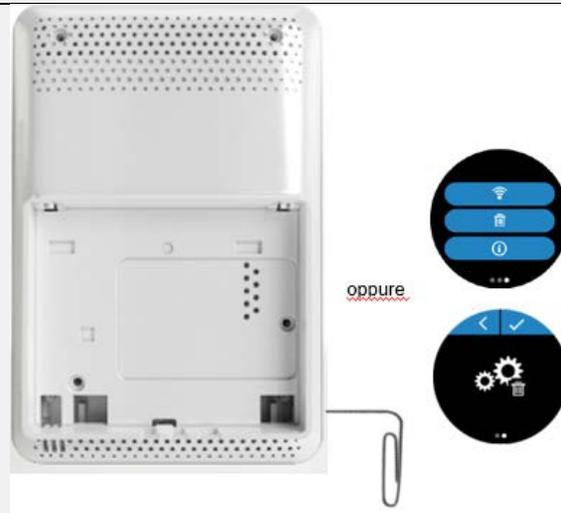


Nella parte **legale** si apre una pagina per trovare info relative a Open Source: Licenza dell'App, Sicurezza Dati, Privacy ed I termini di condizione per l'utilizzo del App.

RESET DISPOSITIVO



RESET del dispositivo: esistono due modi per effettuare il reset sul TC100.2; soft reset oppure Factory reset.



Soft Reset:possibilita' di fare reset attraverso il pulsante sul TC100.2 oppure direttamente dal display.
Il soft reset mantiene le seguenti impostazioni :
Programma orologio
Dati utente
Dati di connessione WiFi

--	--

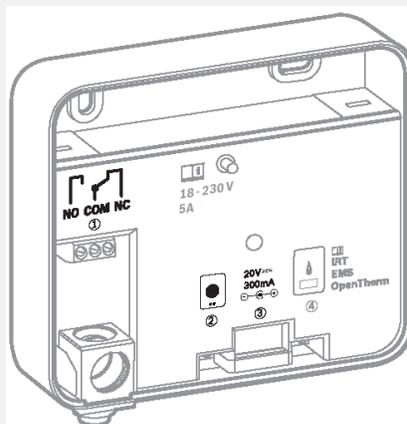
 <p>Usa solo</p> <p>Hard reset: Ripristino di tutti i dati di fabbrica Possibilita' di fare il reset solo dal display del TC100.2.</p> <p>Il Hard reset rimuove anche i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> Programma orologio Dati utente Dati di connessione WiFi Dati sull'utilizzo dell'energia 	<p>Soft reset:</p> <p>Quando il TC100.2 viene rimosso dalla confezione, avrà le impostazioni di fabbrica predefinite. Ciò significa tra l'altro che i dati per la rete Wi-Fi non sono stati ancora inseriti e l'orologio non visualizzerà l'ora corretta. Una volta che il TC100.2 è collegato alla caldaia, richiederà le informazioni sulla rete Wi-Fi (vedere: AVVIAMENTO). Questi dati vengono salvati dal TC100.2 in modo che non sia necessario reinserirli nuovamente quando viene ricollegato (ad esempio dopo che l'alimentazione al dispositivo di riscaldamento centrale è stata disattivata). Se il TC100.2 non riesce a trovare la rete Wi-Fi, <i>passa automaticamente al funzionamento manuale.</i></p> <p><i>Con un reset o quando viene interrotta l'alimentazione al TC100.2, il valore memorizzato del consumo di gas (riscaldamento e acqua calda) non viene ripristinato.</i></p>
---	---

ADATTATORE

Factory Reset:

Se il TC100.2 viene ripristinato, tutti i dati vengono cancellati e tornano alle impostazioni di fabbrica predefinite. I dati della rete WiFi devono quindi essere reinseriti e dopo aver ristabilito la connessione a Internet, l'orologio verrà nuovamente sincronizzato per visualizzare l'ora corretta. Dopo un reset, l'app MyMode eseguirà nuovamente la procedura guidata di installazione.

Adattatore:

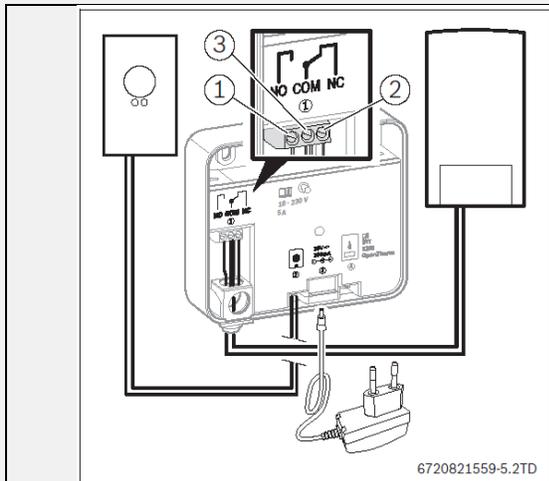


Per i dispositivi senza connessione bus EMS, il TC100.2 può essere collegato in alternativa con un adattatore (accessorio). L'adattatore supporta le interfacce:

- On/Off (L'adattatore fornisce un contatto a potenziale zero, contatto NC o NO)
- OpenTherm (Version 4.0)
- iRT

L'adattatore "converte" la richiesta di controllo in un segnale OpenTherm o ON / Off. Con questa funzione sono possibili diverse connessioni:

- Vecchie caldaie Buderus con ON/OFF (es: connessioni Ls-Lr su Heatronic 2)
- Caldaie altri marchi con ON/OFF oppure OpenTherm 4.0



Variante connessione on/off
Collegamento su COM-NO a contatto
chiuso la caldaia si attiva

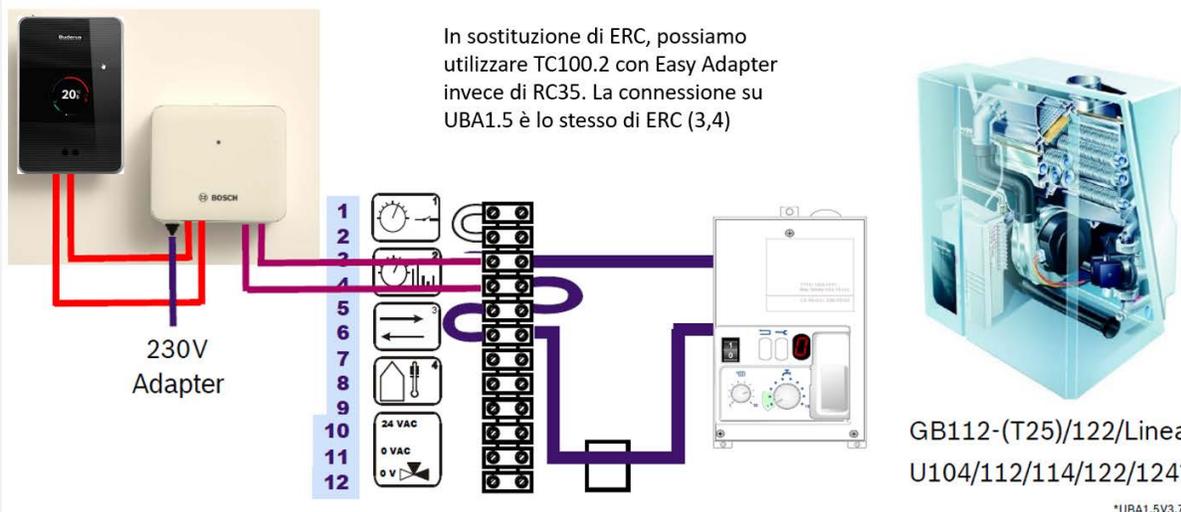
Quando si utilizza l'adattatore, le sue funzioni sono limitate a seconda del tipo di connessione.

Alcune funzioni sono elencate nella tabella di seguito:

function	EMS	OpenTherm	IRT	On/Off
Modifica della temperatura ambiente	x	x	x	x
Controllo della stanza	x	x	x	x
Rilevamento della presenza	x	x	x	x
Controllo della modulazione in riscaldamento	x	x	x	-
Programma orario per ACS	x	x	x	-
Modifica modalita' ACS	x	x	x	-
Visualizzazione errori	x	1)	x	-
Visualizzazione codici anomalie	x	-	x	-
Disinfezione termica	x	-	-	-
Controllo temperature esterna	x	x	X	-
Smart Shower (Acc.)	2)	-	-	-
Monitoraggio energia	x ⁽³⁾	x	x	-

Esempio di collegamento con adattatore su caldaia con UBA 1.5:

IRT-BUS



VALVOLE TERMOSTATICHE ETRV

Valvola elettronica del radiatore

Le valvole termostatiche controllano la temperatura nelle stanze dove sono installate, L'interazione con il TC100.2 viene eseguita a 868 MHz .

La distanza massima e' di 868 MHz che equivale a circa 100 m in area libera.

Se i clienti non riescono a gestire la richiesta di calore , verificare quindi che la distanza è più alta di quella del WiFi.

La durata della batteria è > 2 anni.

La comunicazione è sempre tramite TC100.2 , significa che se più valvole termostatiche sono in una stanza e si cambia la temperatura della stanza una volta (App o valvola), tutte le valvole in quella stanza cambieranno le impostazioni.

Funzione anti-blocco ogni sabato alle 11 le valvole si aprono e si chiudono di nuovo.

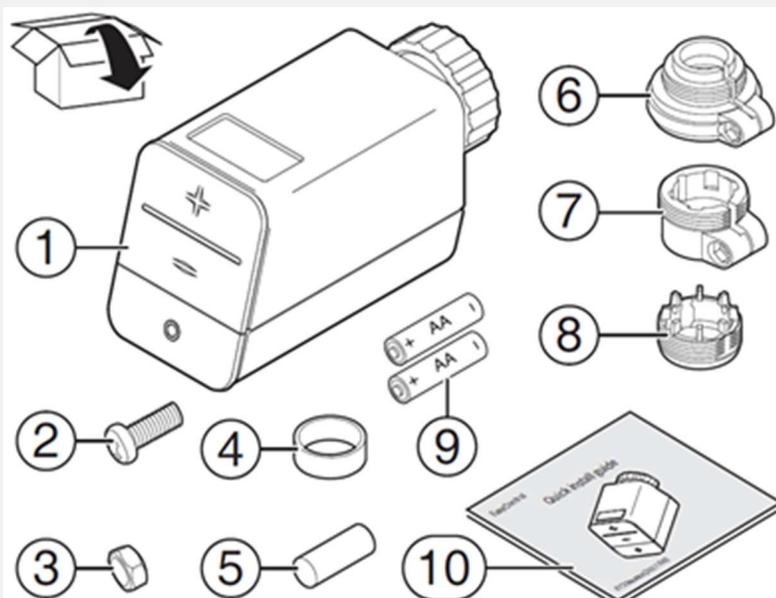
VALVOLE ETRV- PROBLEMI E SOLUZIONI:

Durante l'associazione di una valvola ETRV , sul display della valvola compare il simbolo:  anziche' la temperatura

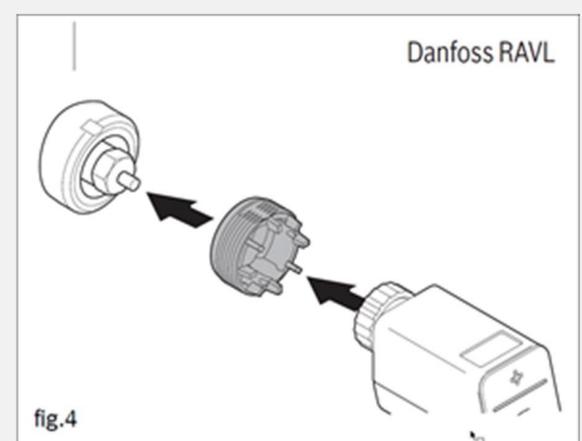
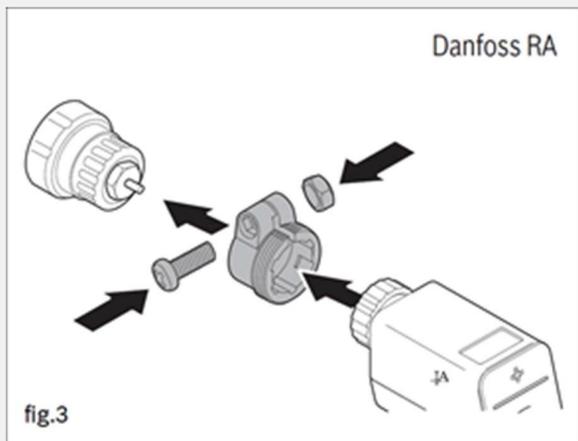
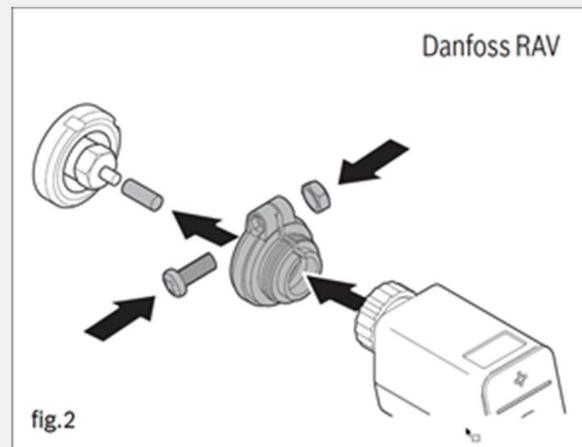
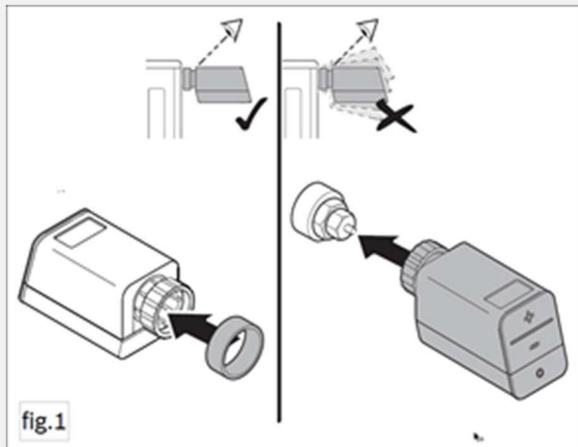


SOLUZIONE:

verificare che tra gli adattatori forniti sia stato installato quello corretto ,
all'interno della confezione delle valvole termostatiche intelligenti ETRV potete trovare:

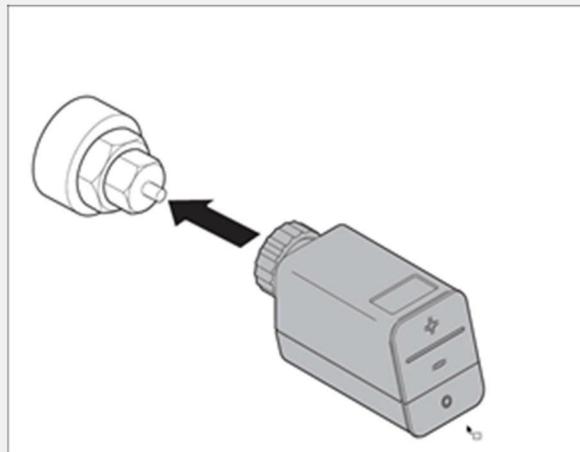


1. Valvola termostatica intelligente ETRV M30x1,5
2. Vite
3. Dado
4. Anello stabilizzatore (fig.1)
5. Estensione spillo corpo valvola
6. Adattatore corpo valvola Danfoss RAV (fig.2)
7. Adattatore corpo valvola Danfoss RA (fig.3)
8. Adattatore corpo valvola Danfoss RAVL (fig.4)
9. 2 batterie AA
10. Libretto installazione



Di seguito alcune marche di corpi valvola M30x1,5 su cui la valvola elettronica intelligente ETRV può essere installata senza alcun adattatore :

Comisa
Emmeti
Honeywell
IMI
Hydronic
Itap
Oventrop
Rbm
Tiemme Raccorderie
Watts Industries



Per tutti i corpi valvola che non sono M30x1,5 e che non sono compatibili con gli adattatori forniti di serie nel packaging della valvola elettronica intelligente ETRV, bisogna acquistare (qualora siano disponibili) gli adattatori M30x1,5 forniti dalla casa costruttrice.

Come ad esempio:



RESET DI FABBRICA VALVOLA TERMOSTATICA ETRV:

1. Aprire il coperchio
2. Togliere una batteria
3. Mantenendo premuto il tasto "O", reinserire la batteria.
4. In sequenza, appariranno:
 - 1 lampeggio verde + 1 lampeggio arancione (1 secondo)
 - 1 secondo senza schermo
 - Tutti i simboli visualizzati
 - " rES " + arancione lampeggiante (10 secondi)
5. Durante la visualizzazione della scritta rES , rilasciare il tasto "O"
6. Ripremere il tasto "O" entro 1 sec. finché lampeggia il verde (1sec.)

E' possibile visualizzare un tutorial relativo al reset delle valvole termostatiche al seguente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=cvH-aovjhYU>

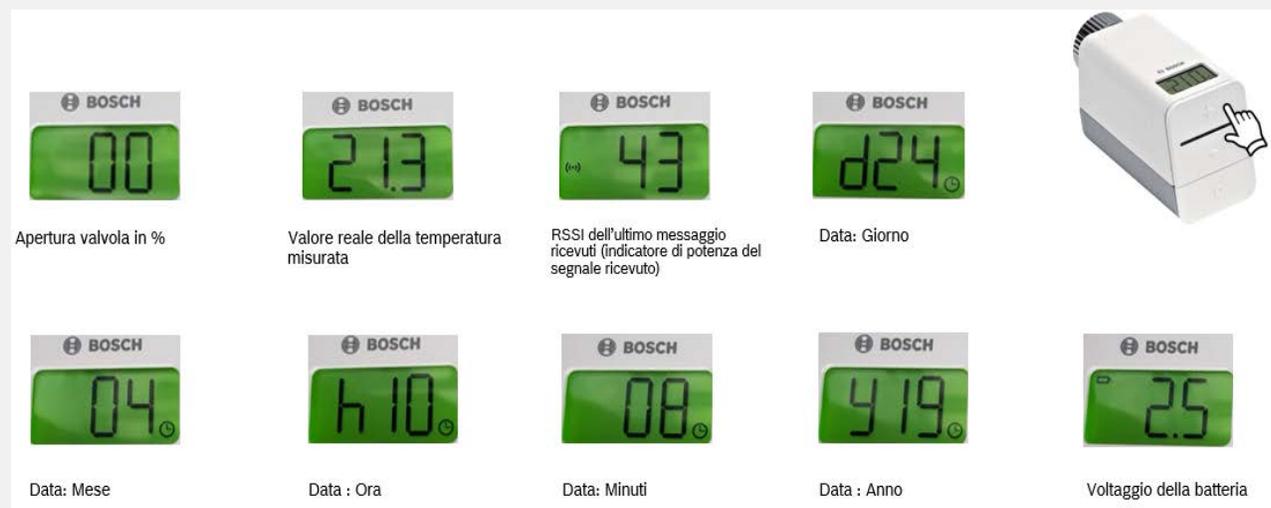
Visualizzazione dati sulla valvola termostatica elettronica

Istruzioni:

Se vengono premuti insieme i tasti «0» e «-» compare sul display SFA
Attraverso i tasti «+» e «-» posso muovermi nel menu' per visualizzare i dati.
Se non viene premuto nulla ,dopo 30 sec. ;
oppure , premo il tasto «0», si torna alla schermata con la temperatura



Premendo il tasto «+» dati visualizzati sono:



Funzione blocco bambini ETRV:



Per evitare impostazioni indesiderate sull'ETRV è possibile attivare il blocco bambini.

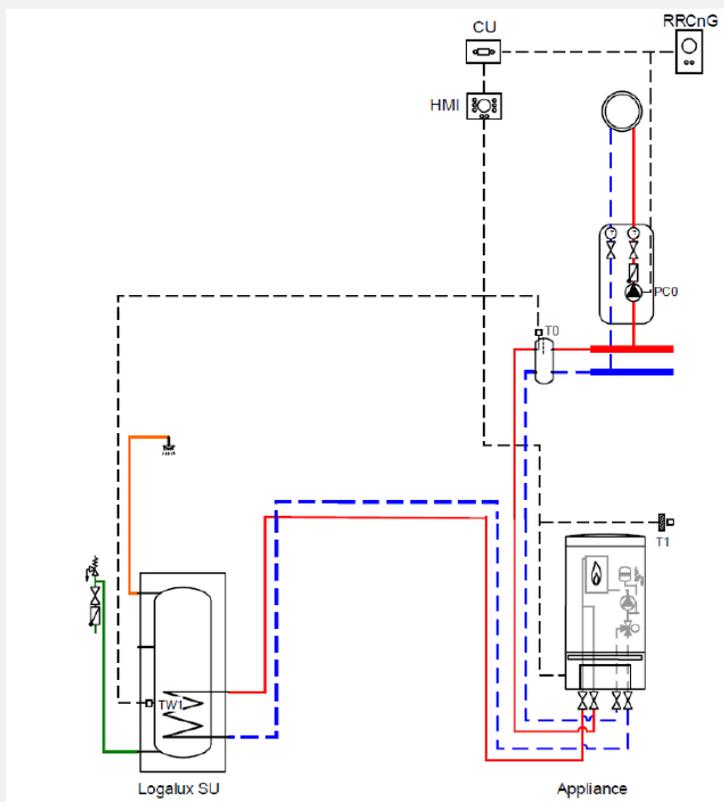
Devi andare su:

impostazioni _Dispositivi _blocco bambini_Spento/Acceso

Modificare l'impostazione e salvare la nuova impostazione utilizzando il pulsante Salva proprio sopra nell'app :

Notare che: Non è possibile impostare o rimuovere il blocco bambini sulle valvole ETRV direttamente.

Pompa a valle del compensatore idraulico:



Per controllare una pompa a valle del compensatore idraulico , senza MM x00, il controller deve supportare una versione 2.5.0 RRC2.0 in poi.

Si prega di fare attenzione che le caldaie devono supportare questa funzione.

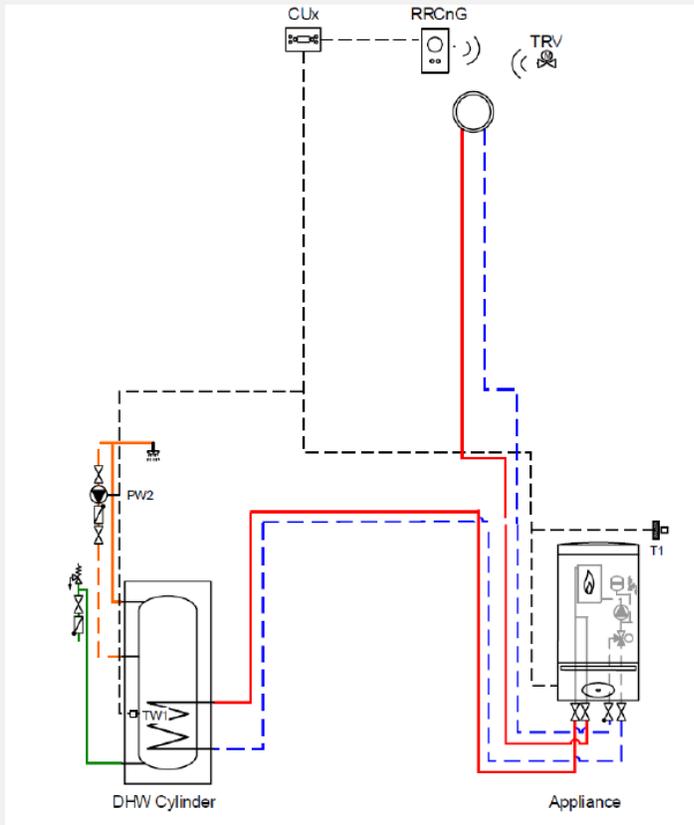
Nessuna caldaia Combi supporta questa funzione.

L'impostazione deve essere eseguita nell'HMI della caldaia, ad es .:

UBA4 (CUS-TRIM-MID)	HT3	HT4i	CU-DNA1.0
1. 1.7d = 01	1. 5E = 02 2. 7d = 01	1. 2.5E = 02	1. Service Menu – Settings – Hydraulic – PW2 Pump = UCHP 2. Service Menu – Settings – Hydraulic – LLH = Device

La pompa a valle del compensatore idraulico , funziona solo in modalità riscaldamento, Nel funzionamento ACS la pompa dietro è spenta.

POMPA DI RICIRCOLO ACS

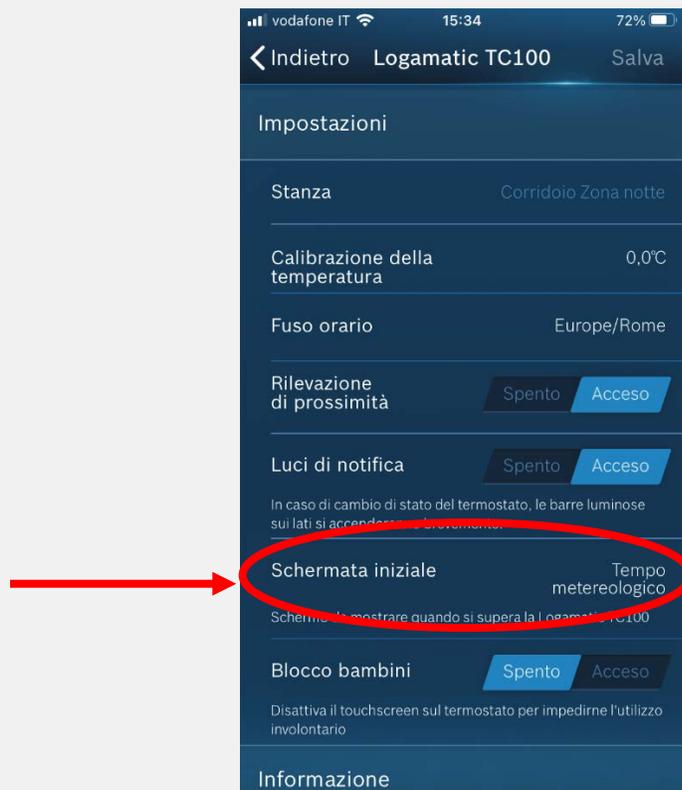


La pompa di ricircolo PW2 , può essere controllata da un timer esterno o in base al programma dell'orologio ACS del controller MyMode .

Il tempo di accensione è di 3 min, la frequenza può essere regolata sull'HMI della caldaia:

UBA4 (CUS-TRIM-MID)	HT3	HT4i	CU-DNA1.0
1. 2.CL = 01	1. 5E = 01	1. 2.5E = 01 2. 2.CL = 01	1. Service Menu – Settings – Hydraulic – PW2 Pump = circ. Pump 2. Service Menu – Settings – Hot water – circ. Pump = ON

SCHEMATA INIZIALE:

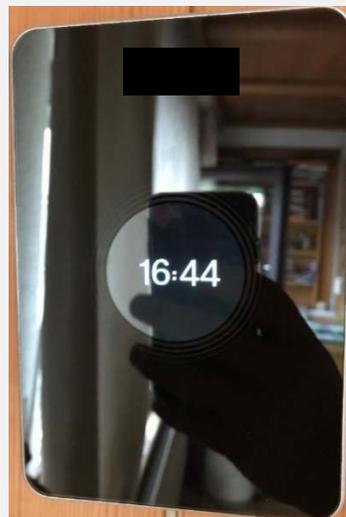


E' possibile visualizzare il tempo meteorologico oppure l'orario nella pagina principale selezionando:

Impostazioni _Dispositivi _schermata iniziale _ tempo meteorologico/orario

Visualizzazione tempo meteorologico

Visualizzazione orario



DIAGNOSI E SOLUZIONI

Generali:

<p>Se rimuovo TC100.2 dal muro, ad es. per i lavori di ristrutturazione, per quanto tempo saranno conservate le impostazioni?</p>	<p>Per sempre. Le impostazioni sono memorizzate nello stesso TC100.2. Inoltre, quando il termostato viene ricollegato, si collegherà al server Internet Bosch e recupererà l'ora e la data corrette.</p>
<p>Abbiamo avuto un'interruzione di corrente. Ciò influisce su TC100.2?</p>	<p>In caso di interruzione di corrente: - TC100.2 ricorda le impostazioni. - Non appena ritorna la corrente, il termostato si riavvia, l'ora corrente viene recuperata dal server internet e l'apparecchio viene resettato in base al programma dell'orologio.</p>
<p>Il termostato si aggiorna automaticamente. Posso disattivarlo?</p>	<p>No, gli aggiornamenti automatici non possono essere disattivati. Il termostato controlla automaticamente gli aggiornamenti sul server. Questi aggiornamenti verranno installati automaticamente. Il termostato rimane aggiornato in modo da poter beneficiare di eventuali miglioramenti del prodotto.</p>

Devo iscrivermi a un servizio per poter utilizzare TC100.2?	No, TC100.2 viene venduto inclusa l'app gratuita MyMode. L'app contiene tutte le funzionalità necessarie e può essere scaricata da Apple App Store o Google Play.
Sto trasferendo casa e voglio portare con me il mio TC100.2. Posso installarlo in una nuova proprietà?	Sì, puoi. Basta definire una nuova posizione nell'app. È anche possibile riportare il TC100.2 alle impostazioni di fabbrica premendo il pulsante di ripristino del termostato, ma si perderà il programma orario corrente.
Ho un termometro esterno che sta misurando una temperatura diversa da TC100.2. Cosa dovrei fare?	Per una buona misurazione di riferimento, si consiglia vivamente di utilizzare un termometro calibrato. Il tuo installatore può aiutarti in questo. Se necessario, puoi calibrare TC100.2 nella sua app.
Le informazioni legali sono ovunque uguali?	Sì, i termini legali sono ovunque gli stessi.

APPLICAZIONE MyMode	
C'è una protezione antigelo su TC100.2?	La temperatura più bassa che puoi impostare è 5 ° C. L'apparecchio Buderus è inoltre dotato di protezione antigelo.
L'app MyMode mostra la temperatura esterna?	La temperatura esterna viene ricevuta da internet. La tua posizione viene definita la prima volta che imposti l'app MyMode nella procedura guidata . Queste coordinate sono utilizzate per definire la temperatura esterna locale. La temperatura esterna viene utilizzata per il controllo dipendente dalle condizioni atmosferiche. Può anche essere visualizzato nel menu Impostazioni di riscaldamento. Se si collega una sonda esterna in caldaia, questo valore verrà mostrato nelle impostazioni di riscaldamento.
Tc100.2 non mostra la pressione dell'acqua. Perché?	A seconda del tipo di apparecchio, queste informazioni potrebbero non essere disponibili per MyMode.

<p>Tc100.2 funzionerà al di fuori del paese in cui l'ho acquistato?</p>	<p>TC100.2 è disponibile in molti paesi in tutto il mondo e, a condizione che sia disponibile in uno di questi paesi, dovrebbe funzionare. A seconda delle normative e delle politiche del tuo paese, tuttavia, potresti non essere autorizzato a utilizzarlo nel tuo paese.</p>
<p>TC100.2 ha il programma di controllo dipendente dalle condizioni meteorologiche?</p>	<p>Sì ed è molto facile configurarlo in quanto non è necessario installare un sensore di temperatura esterno. TC100.2 recupera la temperatura esterna da un servizio Internet e le impostazioni dipendenti dal clima possono essere facilmente regolate nell'app MyMode nel menu Impostazioni riscaldamento.</p> <p>Attenzione L'installazione deve essere adatta al controllo dipendente dalle condizioni atmosferiche. I radiatori devono essere dotati di valvole termostatiche. Informazioni dettagliate che puoi trovare sotto (Curva climatica)</p>
<p>La camera controllata non può essere scelta, perché?</p>	<p>Se aggiungi stanze aggiuntive, l'App passerà direttamente alla curva climatica, necessario per controllare tutte le stanze. Con la valvola è possibile regolare la temperatura della stanza in base alle proprie esigenze.</p>
<p>Nella schermata iniziale vedo nelle stanze un punto rosso, cosa significa?</p>	<p>Un punto rosso nella stanza indica che la valvola termostatica sul radiatore è aperta per oltre il 20%</p>
<p>Sto usando il mio TC100.2 nella stanza e una valvola termostatica, quale temperatura vedrò nell'app?</p>	<p>Nella prima stanza, vedrai sempre la temperatura misurata del TC100.2, nelle stanze dove sono installate le valvole termostatiche possono misurare temperature diverse.</p>
<p>Sto usando più di una valvola termostatica nella stanza, che temperatura vedrò nell'app?</p>	<p>Se hai più di una valvola termostatica nella stanza e la temperatura non è uguale, l'app ti mostrerà la temperatura media di tutte le valvole termostatiche per radiatori in questa stanza</p>

<p>Come funziona la "funzione camino"?</p>	<p>La funzione camino garantisce che, quando si utilizza il caminetto, si possano riscaldare altri locali rispetto alla stanza di riferimento. Il programma di controllo della stanza passa quindi temporaneamente al controllo dipendente dal tempo, fornendo la temperatura esterna da Internet se non è collegato alcun sensore esterno. La funzione camino utilizza una temperatura di mandata predefinita. Se si scopre che non tutte le stanze sono alla temperatura desiderata, consultare l'installatore.</p>
<p>Il camino è disponibile anche durante la funzione fuori?</p>	<p>No, è attiva una sola modalità allo stesso tempo. Quando l'utente seleziona il camino, la modalità fuori si disattiva.</p>
<p>Il camino è disponibile anche in modalità manuale?</p>	<p>No, il camino non è disponibile in modalità manuale.</p>
<p>Perché non vedo la funzione camino nel mio menu preferito?</p>	<p>La funzione camino è valido solo per le installazioni controllate da una stanza. Se hai la curva climatica non vedrai l'icona.</p>
<p>La temperatura sul display è diversa dal valore reale. Come è possibile?</p>	<p>È possibile calibrare la misurazione della temperatura di TC100.2 nelle impostazioni dell'app MyMode. È possibile aumentare la temperatura visualizzata regolando la temperatura nell'app di 2°C in passi di 0,5°C e diminuirla.</p>

LOG IN E INFORMAZIONI

<p>Ho perso la mia password dove posso trovarla?</p>	<p>Durante la messa in servizio, il primo utente definisce la password di tc100.2. Se solo un utente ha installato l'app MyMode, TC100.2 deve essere ripristinato con una graffetta. Tutte le tue impostazioni andranno perse! Se hai dimenticato la password e diversi utenti hanno installato l'app MyMode, vai su "Menu - Impostazioni - Personale - Cambia password" nell'app MyMode. È quindi necessario informare gli altri utenti di questa modifica.</p>
--	--

Ho perso le mie credenziali. E adesso?	Le credenziali - numero di serie e codice di accesso - sono essenziali per ottenere l'accesso a TC100.2 con dispositivi intelligenti. Un adesivo sulla copertina anteriore della guida di riferimento contiene le credenziali alfanumeriche e nel formato del codice QR. Le credenziali alfanumeriche si trovano anche sul retro del termostato TC100.2. Inserisci le tue credenziali utilizzando lo scanner del codice QR sulla schermata di connessione dell'app MyMode o inserisci le tue credenziali.
Perché devo registrarmi per un account BOSCH?	Quando gli utenti creano un account Bosch una sola volta, tutti i prodotti Bosch possono essere registrati su quell'account. È possibile utilizzare servizi aggiuntivi come connessioni di terze parti (ad esempio IFTTT).

APPLICAZIONE E OPERAZIONI	
Quali tipi di caldaia supportano la disinfezione termica?	Fare riferimento al manuale delle caldaie o contattare l'installatore per confermare se supporta la disinfezione termica. Se questa funzione è disponibile, MyMode mostrerà questo nella sua app (nel menu delle impostazioni).
TC100.2 è un termostato modulante?	Sì, TC100.2 è un termostato modulante. Apparecchi modulanti con termostati modulanti sono i sistemi di riscaldamento più efficienti e regolano la temperatura in modo più efficace.
TC100.2 supporta i sistemi di riscaldamento on-off?	In combinazione con l'adattatore è anche possibile controllare le caldaie in accensione. Sono supportati anche gli apparecchi di teleriscaldamento (on-off).
È possibile collegare TC100.2 al mio router usando un cavo (LAN)?	No, TC100.2 si connette tramite Wi-Fi, quindi una rete wireless è obbligatoria.

<p>Quali altri apparecchi di marca possono essere collegati a TC100.2?</p>	<p>TC100.2 supporta il seguente tipo di caldaie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - caldaie Buderus (EMS); - vecchie caldaie Buderus (apparecchi iRT). <p>Inoltre, insieme all'adattatore:</p> <p>(attenzione: necessaria presa di corrente extra):</p> <ul style="list-style-type: none"> - tutti gli apparecchi OpenTherm (Buderus e altri marchi). - Tutti gli apparecchi di altri marchi on/off. (Bosch e altri marchi) - tutti gli apparecchi di teleriscaldamento (on-off) <p>Nota:</p> <p>Le funzioni supportate da TC100.2 possono variare in base al tipo di apparecchio. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità supportate, consultare il manuale.</p>
<p>TC100.2 è compatibile con Smart Home Systems?</p>	<p>TC100.2 è compatibile con IFTTT, è possibile connettere TC100.2 con molte altre soluzioni SmartHome.</p> <p>Al momento nessuna comunicazione con BOSCH SmartHome.</p>
<p>Posso collegare più di un termostato TC100.2 a casa mia?</p>	<p>È consentito solo un TC100.2 collegato all'apparecchio di riscaldamento. Per controllare la temperatura nelle diverse stanze della tua casa puoi installare i termostati per radiatori intelligenti di TC100.2 in ciascun radiatore e controllarne la temperatura tramite l'app MyMode.</p>
<p>Devo usare un adattatore per la connessione?</p>	<p>Se TC100.2 è collegato a una caldaia Buderus, non è necessario un adattatore di connessione. Se si desidera collegare TC100.2 a una caldaia OpenTherm, consultare le istruzioni di installazione di tale caldaia OpenTherm.</p>
<p>TC100.2 può anche essere collegato in modalità wireless alla caldaia?</p>	<p>L'installazione di TC100.2 richiede una connessione cablata alla caldaia.</p>
<p>Influenza della stanza, e' valida per tutte le stanze disponibili o solo per la stanza con TC100.2?</p>	<p>Un'impostazione per tutte le stanze</p>

per quanto tempo l'influenza della stanza sarà attiva, dopo un certo tempo oppure è sempre attiva?	Sempre acceso
Il menu preferito è regolabile?	No
Quanti dispositivi intelligenti possono essere collegati a un TC100.2?	Sono 10.
Uso la modalità Fuori, come funziona l'acqua calda?	Durante la modalità Fuori, l'ACS sarà spento, ciò significa che con i grandi serbatoi può esserci un problema con le temperature fredde nell'accumulo.
Quando riceverò una notifica push?	Le anomalie di blocco saranno visibili senza aprire l'app. La richiesta di manutenzione, come H09, verrà visualizzata nell'app se apri l'app.
Quali sono le temperature di protezione antigelo?	Il TC100.2 non ha una protezione antigelo regolabile. A temperatura ambiente di 5°C la pompa si accenderà, In climatica con impostazione della curva, la temperatura estate / inverno accenderà la pompa.

CURVA CLIMATICA	
La curva climatica funziona con un normale sensore esterno?	Sì, funziona con un sensore esterno EMS. Se il sensore esterno EMS è presente e collegato, vengono utilizzati i suoi valori. Se non è collegato alcun sensore esterno, TC100.2 utilizza la temperatura esterna locale rilevata da Internet.
Uso meno gas se scelgo il controllo dipendente dalle condizioni atmosferiche?	No. Un programma di controllo dipendente dalle condizioni atmosferiche installato correttamente offre all'utente un livello di comfort maggiore. In questo programma, la temperatura esterna determina la temperatura di alimentazione. Se si sceglie, tutte le stanze della casa saranno riscaldate. Un programma di controllo ambientale riscalda la stanza di riferimento in base alla temperatura di quella stanza. Di solito è più economico. L'utilizzo del controllo dipendente dalle condizioni atmosferiche con un sistema con

	<p>termostati sui radiatori , riscalda le stanze in modo più efficiente perché è possibile definire un programma orario individuale per ogni stanza in modo che vengano riscaldate solo quando le stanze sono in richiesta di calore.</p>
<p>Posso vedere / impostare la curva di riscaldamento da qualche parte?</p>	<p>Le impostazioni della curva possono essere modificate nel menu delle impostazioni di riscaldamento nell'app MyMode.</p>
<p>Cosa posso fare con "Influenza stanza"?</p>	<p>Puoi scegliere tra 4 opzioni: 0, 1, 2, 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nessuno (0) - Basso (1) - Medio (2) - Alto (3) <p>Questo è meglio mostrato con un esempio; La curva di riscaldamento è impostata su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo di riscaldamento: radiatori - Curva punto iniziale: 25°C - Curva del punto finale: 80°C - Influenza della stanza: alta (3°C) <p>Il seguente punto di commutazione è attivo nel programma orologio; Start alle 7:00 am = 20°C.</p> <p>Diciamo che il TC100.2 misura 16°C quella mattina, la curva di riscaldamento viene quindi spostata verso l'alto in parallelo. Questo spostamento è calcolato come segue:</p> <p>(Temperatura allo start del programma orario - temperatura ambiente misurata) x influenza ambiente $(20^{\circ}\text{C} - 16^{\circ}\text{C}) \times 3^{\circ}\text{C} = +12^{\circ}\text{C}$ (temperatura dell'acqua di mandata).</p> <p>All'aumentare della temperatura ambiente misurata, lo spostamento parallelo diminuirà. Quando la temperatura ambiente misurata ha raggiunto 20°C, la curva di riscaldamento non sarà più spostata in parallelo perché: $(20^{\circ}\text{C} - 20^{\circ}\text{C}) \times 3^{\circ}\text{C} = 0$.</p>

SMARTPHONE E PIATTAFORME	
Quali piattaforme per smartphone sono supportate?	<ul style="list-style-type: none"> – Apple ≥ iOS9. – Android ≥ 4.4 (4.4 Kitkat, 5.0-5.1 Lollipop, 6.0 Marshmallow, 7.0 Nougat, 8.0 Android O).
Non riesco a trovare l'app MyMode nel Google Play Store	Il tuo dispositivo smart Android non soddisfa le specifiche minime.
Verrà creata un'app per il mio telefono Windows?	No, questo non è pianificato
Ho perso il mio smartphone. Qualcun altro può controllare il mio TC100.2 adesso?	Se lo smartphone non è protetto, qualcun altro può gestirlo se è attivato l'accesso automatico nell'app MyMode. Per evitare ciò, non utilizzare "Login automatico". Se hai perso lo smartphone con una protezione limitata, puoi ripristinare la password del termostato su un altro dispositivo collegato. Se viene utilizzato un solo dispositivo intelligente, è possibile impostare TC100.2 alle impostazioni di fabbrica con il Reset (vedere il manuale di istruzioni completo).

ADATTATORE	
Quando ho bisogno di un adattatore?	Per impostazione predefinita, il termostato TC100.2 è adatto per le caldaie Buderus EMS. L'adattatore rende il termostato TC100.2 adatto per altri apparecchi di altre marche.
La mia installazione ha diversi moduli EMS. Il mio TC100.2 non funziona. Perché?	Il bus EMS di una caldaia Buderus ha un'alimentazione limitata. Un termostato TC100.2 e un modulo EMS possono sovraccaricare il bus EMS. La soluzione è installare un adattatore per estendere la sua potenza. Perché l'adattatore ha un alimentatore esterno.

<p>Con il mio Easy Adapter non riesco a regolare ACS e curva climatica, perché?</p>	<p>Con gli apparecchi On / Off sei limitato a queste 3 funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modifica temperatura ambiente - Camera singola controllata con valvola termostatica - Rilevamento di presenza <p>Non abbiamo una temperatura di mandata disponibile, quindi la richiesta di calore verrà eseguita solo impostando la temperatura ambiente.</p>
<p>Quali funzioni sono disponibili con le mie caldaie OpenTherm?</p>	<p>Con le applicazioni OpenTherm in combinazione con EasyControl Adattatore e EasyControl hai le seguenti possibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modifica temperatura ambiente - Camera singola controllata con valvola termostatica - Rilevamento di presenza - Controllo modulante del riscaldamento - Controllo ACS (accesso / spento) - WDC (curva climatica) - Codice di errore (con limitazioni, i codici di errore OT generici verranno mappati in EMS dall'adattatore).
<p>Quali funzioni sono disponibili con i miei apparecchi IRT?</p>	<p>In combinazione con Adattatore e TC100.2 hai le seguenti possibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modifica temperatura ambiente - Camera singola controllata con valvola termostatica - Rilevamento di presenza - Controllo modulante del riscaldamento - Controllo ACS (accesso / spento) - WDC (curva climatica) - Codice di errore - Visualizza codice - Monitoraggio dell'energia

<p>Usi un ON/OFF, come funziona la richiesta di calore?</p>	<p>Per la gestione ON / OFF è definito un periodo di dieci minuti. Entro questi dieci minuti la caldaia sarà attivata o disattivata. La quantità di energia identifica il tempo di ACCENSIONE / SPEGNIMENTO. Ad esempio 50% significa 5 minuti di tempo attivo "ON". In base al livello di potenza ricevuto, TC100.2 calcolerà il tempo attivo "ON". Per ogni richiesta viene sempre applicato un tempo di attivazione "ON" minimo di 2 minuti, vale a dire che l'apparecchio sarà attivo per un minimo di 2 minuti.</p> <p>Dopo che il tempo "ON" calcolato è terminato, l'apparecchio verrà impostato su "OFF". L'apparecchio viene spento quando viene rimosso il livello di potenza dall'uscita "OFF" dell' Adattatore.</p>
<p>Posso collegare TC100.2 a OpenTherm?</p>	<p>Di default, TC100.2 è adatto per caldaie a marchio Buderus; Buderus con protocollo EMS e caldaie Buderus dotate di bruciatore HT3. È disponibile un accessorio (Adattatore) per rendere TC100.2 compatibile con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vecchi apparecchi : EcomLine HR, Economy HR e Turbo HR; - tutte le caldaie OpenTherm (altre di marca); - tutti i sistemi di riscaldamento on-off (altro marchio) (caldaie e teleriscaldamento).
<p>Quale guasto posso vedere con IRT?</p>	<p>A,C,F,H,L,P,U,Y,1 2,3,4,5,6,7,8,9,-,=,E,I,I,I</p>
<p>Quale guasto posso vedere con Open Therm?</p>	<p>Bassa pressione dell'acqua Guasto alla fiamma del gas Guasto alla pressione dell'aria Acs e temperatura</p>
<p>Quali funzionalità supporta il termostato TC100.2 con un adattatore ?</p>	<p>Sebbene TC100.2 sia un'ottima aggiunta alle caldaie non Buderus, grazie alla sua facilità d'uso, non tutte le funzionalità saranno disponibili in queste combinazioni.</p>

Con un apparecchio ON/OFF non ho la possibilità di usare il WDC (curva climatica). Come controlliamo le valvole termostatiche?	con gli apparecchi ON/OFF non abbiamo la possibilità di utilizzare la curva climatica. In questi casi controlliamo gli apparecchi solo tramite il sensore nella valvola termostatica. Se la valvola è aperta per più del 20% ci sarà una richiesta di calore agli apparecchi.
Quale classe IP ha l'adattatore?	IP classe 20.

PROGRAMMA ORARIO / ACS:	
Il programma orario continuerà a funzionare senza connessione al server Bosch?	Il tuo dispositivo intelligente è connesso al router tramite Wi-Fi. In caso di una connessione server interrotta, TC100.2 utilizza l'ora sul tuo dispositivo intelligente. Per fare ciò, apri l'app MyMode. Il programma di orologio continuerà a funzionare correttamente.
Sono disponibili programmi orari standard?	EasyControl ha una programmazione oraria predefinita. Dopo un reset di fabbrica, il programma predefinito sarà di nuovo attivo. È possibile modificarlo in base alle proprie esigenze nell'app MyMode.
Quanti punti di commutazione ha TC100.2 al giorno?	Ogni giorno ci sono un massimo di 6 punti di commutazione per riscaldamento e ACS
Posso impostare la mia temperatura ACS con TC100.2?	No, la temperatura dell'acqua calda può essere impostata solo sulla caldaia Buderus. Consultare le istruzioni per l'uso della caldaia per vedere come funziona.
Se TC100.2 imposta l'ACS su ECO, l'acqua calda sanitaria non viene mantenuta in temperatura. Posso ottenere l'acqua calda durante la notte?	Sì, gli apparecchi con riscaldamento dell'acqua istantaneo creeranno acqua calda durante la notte. La modalità ECO disattiva la preparazione ACS di notte. Dopo aver aperto il rubinetto, ci vorrà più tempo per ottenere ACS perché la funzione di riscaldamento è disattivata in modalità ECO. Ciò significa che

	c'è ACS durante la notte, ma con un tempo di attesa leggermente più lungo.
Qual è la modalità automatica dell'acqua calda?	La modalità automatica dell'acqua calda definisce il programma orologio per ACS basato sul programma che segue il riscaldamento. L'acqua calda sanitaria viene cambiata un'ora prima e dopo il programma di riscaldamento. Questo per garantire comfort. Ogni giorno c'è un massimo di 2 punti di commutazione per l'acqua calda sanitaria.

CONNECTION E NETWORK	
TC100.2 funziona all'estero?	Sì, funziona senza problemi.
TC100.2 funziona nella mia casa vacanza all'estero?	Sì, ma è necessario soddisfare una serie di condizioni tecniche e specifiche per paese. a: Condizioni tecniche: - Deve essere un apparecchio compatibile. - Una connessione Wi-Fi deve essere disponibile. Tecnicamente, il tuo termostato TC100.2 funziona bene, ma in base alle normative nazionali non ti è permesso acquistare una caldaia nel tuo paese e installarla all'estero. b: Le informazioni sulla temperatura esterna di MyMode sono destinate esclusivamente al tuo paese d'origine. Ciò significa che non è possibile garantire la corretta temperatura esterna da Internet per il controllo dipendente dalle condizioni meteorologiche all'estero; installare un sensore esterno cablato.
Come si imposta il programma dell'orologio con un altro fuso orario?	L'app MyMode definisce il fuso orario in base alla posizione installata del termostato. Puoi impostare un nuovo fuso orario modificando la tua posizione.

EasyControl può essere collegato tramite una WLAN liberamente accessibile?	si , tu puoi
TC100.2 deve sempre essere connesso alla rete?	<p>No, non è necessario per il funzionamento manuale.</p> <p>Per il funzionamento tramite il tuo dispositivo intelligente, è necessario.</p> <p>L'idea alla base di questo metodo è;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il programma di installazione che si installa su una nuova caldaia e collega TC100.2 ad essa. Lui o lei può impostare la caldaia per il funzionamento manuale, senza una connessione Wi-Fi. L'installazione è ora pronta. Semplice e simile ad altri termostati. - Quando tu - come utente - torni a casa la sera, puoi impostare TC100.2 da solo: <ul style="list-style-type: none"> Inserisci il codice Wi-Fi della tua rete su TC100.2. Scarica l'app MyMode dall'App Store / Google Play. L'app MyMode aiuta a mettere in servizio il prodotto con la procedura guidata. Immettere le proprie credenziali nell'app MyMode eseguendo la scansione del codice QR sull'adesivo sulla copertina anteriore della guida di riferimento rapido. Impostare la propria password nell'app MyMode. <p>TC100.2 è ora pronto per l'uso!</p>
Ho inserito le mie credenziali, ma non esiste ancora alcuna connessione con TC00.2. Perché?	<p>Avete inserito correttamente le credenziali di TC100.2?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hai inserito correttamente la password dell'app MyMode? L'app segnala se viene utilizzata la password errata. - TC100.2 è connesso alla rete Wi-Fi? - Internet è accessibile tramite la rete Wi-Fi? - Eseguire un soft reset: rimuovere - Il router ha un indirizzo IP errato assegnato a TC100.2. Accedi al router tramite http://192.168.1.1 e inserisci il nome utente e la password (questi sono sull'etichetta del router). Reimposta il software del router. Nuovi indirizzi IP sono assegnati.

Se non avessi internet, sarei bloccato al freddo?	No, TC100.2 continua a funzionare. Se non c'è internet, non c'è neanche l'ora di internet. Il programma orario potrebbe deviare a lungo termine senza sincronizzazione. In tal caso è consigliabile avviare l'app sul dispositivo intelligente. L'ora del dispositivo intelligente è ora adottata da TC100.2.
Non c'è connessione Wi-Fi nel mio salotto. E adesso?	Se il segnale Wi-Fi del tuo router non è abbastanza potente per collegare TC100.2, puoi migliorarlo con un ripetitore Wi-Fi. Questo è un accessorio standard disponibile sul mercato.

DISPLAY	
Non riesco a impostare TC100.2 correttamente tramite il touchscreen. Perché?	Il touchscreen del termostato è grande quanto il cerchio. Se tocchi lo schermo al di fuori del cerchio e poi scorri verso l'interno, il termostato non rileva il movimento.
Non riesco più a trovare il mio QR, è possibile mostrare il codice QR sullo schermo di TC100.2	Il QR viene consegnato con il manuale. Se hai perso questo, devi registrare un nuovo dispositivo, puoi usare le credenziali stampate sul retro del TC100.2.
Il display TC100.2 è sempre spento. Posso impostare il display in modo che rimanga sempre acceso?	No, non è possibile. Il display si accende automaticamente se qualcosa o qualcuno si trova nel raggio di 0,5 - 1 metro del termostato e si spegne dopo 5 minuti dal rilevamento del movimento. Il 'rilevamento di prossimità' può essere disattivato nel menu 'Impostazioni - Termostato'. Se c'è una superficie a specchio davanti a TC100.2, il "rilevamento di prossimità" non funzionerà correttamente. In tal caso, disattivare la funzione di rilevamento di prossimità.
Il display TC100.2 non si illumina automaticamente. Perché?	Si prega di verificare le impostazioni nella tua app. Potrebbe essere che il rilevamento di prossimità sia disattivato. Ciò potrebbe anche accadere quando TC100.2 è installato davanti a superfici specchiate. Le impostazioni del sensore di prossimità possono anche essere modificate nell'app MyMode.

Voglio pulire il mio TC100.2 posso spegnere il display?	No, al momento non è possibile spegnere il display per pulirlo. Si prega di fare attenzione pulendo il TC100.2, potrebbe variare i valori di temperatura.
OTTIMIZZAZIONE	
Posso abbandonare l'ottimizzazione?	Sì, puoi. L'ottimizzazione è attivato di default. La temperatura desiderata viene quindi raggiunta dal tempo impostato nel programma orologio. È possibile disattivare questa funzione se lo si desidera. Menu - Programmazione - Riscaldamento - ottimizzazione ; nell'app MyMode.
Quando si avvia la caldaia per la prima volta?	Al primo avvio, l'ottimizzazione è di 2 ore prima dell'ora impostata. Il TC100.2 misura il tempo finché la stanza è calda. Il giorno dopo, la caldaia inizia molto prima che la stanza prenda il tempo necessario per raggiungere il punto stabilito. Ad esempio, l'impostazione dell'orologio è 6:00. Il primo giorno le caldaie iniziano alle 4:00. Alle 5:30 la stanza ha raggiunto il suo punto stabilito. 2 ° giorno la caldaia inizierà alle 4:30. Il tempo sarà sempre misurato e ricalcolato ogni giorno.
"L'ottimizzazione " non funziona (bene). Perché?	A: Non funziona: 'l'ottimizzazione' è applicato di default. È possibile (dis) abilitare questa funzione: Menu - Programmazione - Riscaldamento - Inizio ottimale nell'app MyMode b: Non funziona bene: fare riferimento all'installatore per verificare che l'installazione sia configurata correttamente sul lato acqua. c: TC100.2 è appena stato installato. Il termostato deve ancora imparare l'ora di inizio ottimale.
L'ottimizzazione è disponibile anche per l'acqua calda?	No, solo per riscaldamento centrale e solo per stanza controllata.
Non vedo un avvio con ottimizzazione, perché?	Se si utilizzano dispositivi On / Off, l'ottimizzazione non può essere supportata
La partenza è valida anche per l'acqua calda	No, solo per il riscaldamento centrale.

Perché ho diversi menu Fuori?	Con questa funzione puoi passare da casa a fuori manualmente oppure alla funzione automatico. Se attivi quella funzione, entri in una schermata successiva per attivare il rilevamento presenza casa e vedrai se il tuo telefono è registrato o meno.
Posso regolare diversamente la mia temperatura fuori, con Fuori manuale o fuori automatico?	No, hai solo un'impostazione di temperatura Fuori valida per entrambe le funzioni.
Tutti possono cancellare i telefoni registrati?	Sì, ogni telefono collegato può essere rimosso da un altro telefono registrato.

ROUTER	
Quali specifiche dovrebbe avere un router?	<ul style="list-style-type: none"> – DHCP disponibile e abilitato – WEP-128, WPA or WPA2 encryption – SSID non nascosto <p>Attenzione</p> <p>Alcuni router hanno la possibilità di essere spenti durante i tempi di blocco (ad esempio, di notte). Naturalmente, a quei tempi non ci sarà alcuna connessione con TC100.2.</p>

<p>Ho un nuovo router. Come ricollegare il mio TC100.2?</p>	<p>Passaggio 1: rimuovere il vecchio router. Passaggio 2: inserire il nuovo router e assicurarsi un'alimentazione a 230 V. Passaggio 3: eseguire un soft reset: rimuovere TC100.2 dalla piastra di messa a terra. Passaggio 4: attendere 10 secondi. Passaggio 5: posizionare TC100.2 sul piano di massa. Passaggio 6: il display mostra: un. √ - collegato alla tua caldaia b. Vengono visualizzate tutte le reti Wi-Fi rilevate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare la rete Wi-Fi corretta. • Premere OK. • Se la rete Wi-Fi è protetta da password, inserire la password. • Conferma password con OK. <p>√ - connesso al Wi-Fi c. √ - connesso a Bosch XMPP-server TC100.2 è pronto per l'uso.</p>
<p>Ho un nuovo router. Come ricollegare il mio TC100.2?</p>	<p>Alcuni router hanno una funzione Nascondi. Questo li rende invisibili. Per connettersi al router, la funzione Nascondi deve essere temporaneamente disabilitata. Apparirà quindi il nome del router. Ora puoi selezionare la rete Wi-Fi. Dopo aver effettuato la connessione Wi-Fi, è possibile attivare nuovamente la funzione Nascondi.</p>
<p>Quante reti Wi-Fi sono visibili sullo schermo?</p>	<p>Non ci sono limiti, il più forte è in cima!</p>
<p>Qual è il mio indirizzo MAC TC100.2?</p>	<p>L'indirizzo MAC è indicato sull'adesivo sulla parte anteriore della guida di riferimento rapido. Un indirizzo MAC è l'indirizzo di TC100.2 utilizzato nel protocollo TCP / IP, che TC100.2 utilizza per comunicare con il router e il server.</p>
<p>Non riesco ad inserire la password della mia rete Wi-Fi. Cosa faccio di sbagliato?</p>	<p>Secondo le linee guida standard, ci sono 2 caratteri che non possono essere usati nelle password, ovvero "\$" e "!". Ci sono router sul mercato che non sono conformi a tale direttiva. Pertanto, TC100.2 si discosta dalla direttiva e supporta "!" nelle password.</p>

<p>EasyControl può funzionare con un cosiddetto extender / ripetitore Wi-Fi?</p>	<p>I test sono stati eseguiti senza problemi. Nota Alcuni estensori / ripetitori Wi-Fi si disattivano durante determinati orari di blocco, quindi non c'è segnale Wi-Fi durante questi tempi di blocco. Alcuni tipi di router hanno anche questa caratteristica.</p>
<p>Ho dei problemi di connessione. Perché?</p>	<p>Le seguenti impostazioni possono fornire una soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Imposta il canale Wi-Fi sul canale meno utilizzato <p>(scarica l'app 'Wi-Fi Analyzer' in Google Play per scansionare l'area)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disattiva gli hotspot - Abilita DHCP - Seleziona la crittografia WPA2 / PSK - Rendi visibile SSID - Aggiungi l'indirizzo MAC come dispositivi attendibili sul router - Aprire la porta 5222 e 5223 <p>Se si dispone di uno smartphone che si collega alla stessa rete Wi-Fi e si possono inviare messaggi WhatsApp, queste porte saranno aperte e non possono essere la causa del problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arrestare il router per almeno 5 minuti per un reset - Ripristinare il router per ripristinare le impostazioni di fabbrica - E' aperta la porta 5580?
<p>Qual è il miglior canale Wi-Fi per TC100.2?</p>	<p>I canali 1, 6 o 11 sono i migliori canali Wi-Fi perché non si sovrappongono se ci sono più reti wireless.</p> <p>In tal caso, scegli il canale che è usato meno per le reti più forti. Riceviamo feedback positivi dagli utenti che hanno cambiato il loro canale Wi-Fi. Di solito sono automaticamente impostati su 1 o 13. Spesso vale la pena cambiarlo in 5 o 6, rendendo l'intera rete più veloce e più stabile.</p>
<p>Il mio router offre la possibilità di lavorare a 2,4 GHz o 5 GHz. Qual è la compatibilità di TC100.2?</p>	<p>"Solo 2,4 GHz Spiegazione: Alcuni router moderni trasmetteranno la loro rete Wi-Fi su due bande di frequenza; 2,4</p>

GHz (b/g/n) e 5 GHz (ac). In genere questi router sono configurati di default per sincronizzarsi su entrambe le bande contemporaneamente; avrebbero lo stesso nome di rete (SSID); cioè routerABC123. Dispositivi come telefoni cellulari, tablet e laptop hanno la capacità di passare da una banda all'altra a seconda della potenza del segnale.

Tuttavia, non tutti i dispositivi a singola o doppia banda si comportano allo stesso modo e alcuni dispositivi potrebbero non gestire un singolo SSID per entrambe le bande di frequenza. In alcuni casi questo può influenzare TC100.2, i fattori che potrebbero renderlo più prevalente possono includere il tipo di router, la posizione e altre fonti di interferenza, ecc.

Il router può essere configurato da solo oppure con l'assistenza del ISP per trasmettere ciascuna banda in modo indipendente; ci sarebbero due SSID; cioè routerABC123-2.4 e routerABC123-5. Il nome è di tua scelta, tuttavia includendo la relativa banda nel nome puoi facilmente identificare le tue reti.

Se voi o l'ISP avete bisogno di sapere che TC100.2 supporta le seguenti specifiche Wi-Fi; Wi-Fi 2.4 GHz 802.11 b / g.

Passi da fare

Ti chiederemo di apportare le seguenti modifiche al tuo router. Ti invitiamo a chiedere assistenza al tuo ISP prima di provare a fare questi passaggi in modo che tu capisca i cambiamenti. I passaggi possono includere l'accesso al router attraverso un PC e apportare alcune modifiche alle impostazioni wireless avanzate. Questo può essere fatto da solo o l'ISP potrebbe essere in grado di farlo da remoto.

1. Separare le bande di frequenza del router rinominando una o entrambe le bande per

	<p>renderle separate reti Wi-Fi. Per il tuo beneficio, ti consigliamo di aggiungere 2.4 e 5 alla fine della rispettiva banda; tuttavia i nomi di queste bande sono interamente a tua scelta.</p> <p>2. Modificare la rete da 2,4 GHz solo da 802.11 b / g / n a b / g.</p> <p>3. Cambiare il canale wireless della rete 2,4 GHz da Auto o il suo canale corrente su un canale specifico o uno diverso, ovvero 13.</p> <p>4. Ove possibile, collegare TC100.2 all'hotspot personale di un dispositivo intelligente per identificare un problema di connettività router o Wave.</p>
<p>Ho un "globo" sullo schermo quindi nessuna connessione. Come posso risolvere questo?</p>	<p>Puoi provare queste impostazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impostare il canale Wi-Fi su un canale libero tra 1-11 (EasyControl non riconosce i canali superiori a 11) (Alcune caselle come l'Xperia Box vanno oltre gli 11 canali); - Seleziona la crittografia password WPA2 / PSK; - Selezionare 802.11 b / g / n a 2,4 GHz; - Se questo non dà il risultato desiderato, ripristinare il router alle impostazioni di fabbrica per ripristinare preventivamente i valori above.ges sui dispositivi di rete con il proprio ISP. "

VALVOLA TERMOSTATICA ELETTRONICA DEL RADIATORE	
<p>A quale setpoint di temperatura è possibile impostare ETRV?</p>	<p>Se si utilizzano le valvole termostatiche Bosch in combinazione con radiatori a bassa temperatura, è necessario definire un setpoint elevato in modo che le valvole non si chiudano durante temperature ambiente elevate.</p> <p>Il setpoint massimo di Bosch Smart Radiator Thermostats è 30 ° C.</p>

Nella stanza multipla, ho bisogno nella prima stanza, dove è montato TC100.2, anche una valvola termostatica?	Sì, hai bisogno anche di valvole termostatiche. Se chiedi in altre stanze temperature più alte della tua camera con TC100.2, la stanza sarà calda.
La batteria dei miei termostati è scarica, cosa devo fare?	È necessario cambiare la batteria e premere il pulsante "0". Non è necessario alcun aggiustamento extra.
La batteria delle mie valvole termostatiche è vuota, come rimane impostata la valvola?	Sta sulla posizione più recente
Estensioni per 868 MHz disponibili? Danfoss ha questa caratteristica?	No, in condizioni normali abbiamo una distanza di 100 m max. in un'area libera Per dare ai clienti una spiegazione nella loro casa, abbiamo minimo la stessa distanza del loro Wi-Fi domestico
Qual è la differenza tra i termostati orizzontali e verticali?	Il display ruota di 180 °
Funzione anti-blocco per valvole, pompa 24 ore?	Sì, ogni sabato alle 11 le valvole si aprono e si chiudono di nuovo.
L'adattatore per valvola termostato è disponibile anche in metallo?	No, le parti in plastica sono abbastanza resistenti per i casi d'uso.

Ho più di una valvola termostatica nella mia stanza, quale temperatura vedo nell'app?	Se hai più di una valvola termostatica nella stanza e la temperatura non è uguale, l'App ti mostrerà la temperatura media di tutte le valvole termostatiche in questa stanza
Quanto è la durata della batteria?	La durata della batteria che forniamo con gli apparecchi è di almeno 2 anni
Come funziona il blocco bambini?	il blocco bambini per TC100.2 e per le valvole termostatiche impostabile dall'applicazione, permette di bloccare qualsiasi modifica sulle teste termostatiche
La caldaia e il controller sono in modalità estiva, ma la mia valvola termostatica mostra un punto rosso sul display come può accadere?	Le valvole sono indipendenti dal controller, la richiesta di calore verrà annullata dal TC100.2 in modo che non venga prodotto calore. Nessuna pompa in funzione.
Quanti ETRV possono essere collegati alla TC100.2?	Nel momento "solo" 19. In totale sono possibili 20 dispositivi, 19 valvole + 1 TC100.2

PRIVACY	
Dove sono archiviati i miei dati TC100.2 e chi può vederli o modificarli?	Uno dei vantaggi del TC100.2 è che i dati non sono archiviati nel cloud. Tutto è memorizzato nel termostato TC100.2 stesso. Se rimuovi il tuo TC100.2 dalla piastra di base, hai i tuoi dati nella tua mano. Tu e i tuoi colleghi utenti siete quindi i proprietari dei dati della vostra caldaia. Tramite l'app MyMode, è possibile consentire al proprio installatore di visualizzare i dati sul termostato per un

	<p>determinato periodo di tempo e, se necessario, modificare le impostazioni. È possibile terminare immediatamente questo accesso esterno in qualsiasi momento.</p>
<p>Posso vedere se qualcun altro ha modificato le impostazioni su TC100.2?</p>	<p>Tutti sono in grado di modificare le impostazioni sul termostato. L'app MyMode visualizza tutte le impostazioni attuali del termostato.</p>
<p>Il sistema TC100.2 è conforme alla legislazione sulla privacy?</p>	<p>Bosch memorizza solo le informazioni personali necessarie per registrare il prodotto per interventi di garanzia, garanzia e manutenzione e per scopi di assistenza. Tutti i dati necessari per il corretto funzionamento di questo prodotto sono memorizzati solo localmente nel prodotto stesso. Quando si utilizza l'app, tutti i dati vengono memorizzati sul dispositivo mobile. Solo tu puoi vederlo e cambiarlo con il tuo codice di accesso personale. Bosch non ha accesso alle tue informazioni Bosch può vedere se il tuo prodotto è online ma non può accedere alle tue informazioni. Se necessario, è possibile autorizzare Bosch ad ottenere l'accesso temporaneo al prodotto. L'accesso temporaneo può essere revocato in qualsiasi momento disattivandolo nell'app. Quando si modifica la password, è necessario notificare a tutti gli altri utenti TC100.2 la nuova password.</p> <p>Aggiornamenti software: Il software del prodotto si aggiorna automaticamente. Tutti i dati richiesti dal tuo prodotto per gli aggiornamenti saranno inviati in forma crittografata. Il coordinamento e l'invio di dati utilizza un server sicuro.</p> <p>Le informazioni meteorologiche sono prese dalla Weather Company (IBM) (www.theweathercompany.com).</p>

	<p>Nota: Utilizzando questo prodotto dopo l'acquisto (e installando e utilizzando l'app) si ritiene di accettare tutte queste informazioni. Se avete obiezioni alla conservazione e all'utilizzo delle vostre informazioni personali come descritto sopra, dovete comunicarcelo per iscritto. Elimineremo quindi i dati che conserviamo su di te.</p>
<p>Qualcuno può hackerare il mio TC100.2?</p>	<p>La connessione dati è crittografata, il che significa che non può essere violato facilmente.</p>
<p>TC100.2 è connesso a Internet. In che misura il termostato è sensibile ai virus?</p>	<p>TC100.2 non è suscettibile ai virus.</p>
<p>Bosch memorizza informazioni personali?</p>	<p>TC100.2 memorizza i dati personali localmente nell'EasyControl stesso. Gli utenti creano un account Bosch una sola volta, per registrare tutti i prodotti Bosch su quell'account. È possibile utilizzare servizi aggiuntivi come connessioni di terze parti (ad esempio IFTTT).</p>

